Cota, Cundinamarca, 30 de agosto de 2022.

Señores

**INTERESADOS INVITACIÓN ABIERTA No. 028 DE 2022**

Ciudad

**Referencia: RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS A LA INVITACIÓN ABIERTA 028 DE 2022.**

Respetados Señores:

La EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA, por medio del presente documento procede a da respuesta a las observaciones presentadas por los interesados a las condiciones de contratación de la Invitación Abierta No. 028 de 2022 cuyo objeto es el: **“SUMINISTRO DE PERSONAL TEMPORAL NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA”.**

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR CARMEN SUSANA YAZO- (CONSULTORES EN GESTIÓN HUMANA)**

**OBSERVACION 1**

*En el título “DE LA OFERTA” DICE “la oferta deberá venir acompañada con el análisis de costos”. ¿Para esto hay un formato específico? Ya que en el formulario 5 solo se debe colocar el valor del AIU.*

**RESPUESTA OBSERVACIONES 1**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que teniendo en cuenta que el objeto de la contratación es el **“**SUMINISTRO DE PERSONAL TEMPORAL NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA”, no aplica el análisis de costos, se tendrá en cuenta el porcentaje AIU del 8% como mínimo.

**OBSERVACION 2**

*“El techo del % de AIU es 8% - ¿Hay algún piso?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 2**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que en la nota del presupuesto oficial se establece que ***La oferta no podrá exceder el porcentaje de AIU de 8%,*** en relación con la oferta mínima o piso, no se estableció dentro del proceso contractual, por lo anterior es responsabilidad de los oferentes calcular dicho porcentaje y asumir su riesgo.

**OBSERVACION 3**

*“En el numeral 7 “Forma de presentación de la oferta “en el literal “d” se solicita “Una muestra del producto” ¿esta solicitud aplica a este proceso?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 3**

Teniendo en cuenta que el objeto a contratar es el “SUMINISTRO DE PERSONAL TEMPORAL NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA”. La Empresa informa que para el objeto de este proceso no aplica el literal “d” concerniente a la muestra de producto.

**OBSERVACION 4**

*“Tenemos certificaciones de experiencia, pero en cada una nos certifican varios años del contrato ejemplo 2019 (valor facturado en el año) 2020(valor facturado en el año) ¿estas me servirían”*

**RESPUESTA OBSERVACION 4**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que la certificación de experiencia será válida siempre que cumpla con las condiciones establecidas en la invitación N°28 en su numeral 3.5 , aclarando que una vez presentadas serán verificadas por el comité evaluador

**OBSERVACION 5**

*“¿Qué exámenes de ingreso se deben practicar y quién asume el costo?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 5**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que los exámenes médicos que se deben aplicar al personal, los asumirá el contratista por cargo tal como lo establece el numeral *“6.6.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA****”*** obligación 4**,** y serán los siguientes

**Administrativos:**

 Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

 Optometría

 Espirometría

 Audiometría

 Perfil Lipídico y Glicemia

**Producción:**

 Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

 Optometría

 Espirometría

 Audiometría

 Perfil Lipídico y Glicemia

 Examen médico Ocupacional de Manipulación de Alimentos

 Frotis faríngeo

 KOH

 Coprológico

 Psicosensométrico

**Cursos y certificaciones**

 Alturas

 Manipulación de alimentos

 Entrenamiento y Reentrenamiento Montacarguista

 Prueba teórico-práctico (conducción)

**OBSERVACION 6**

*“Solicitamos nos aclaren si se requiere DOTACIÓN Y EPP ¿de que se componen y quien asume el costo?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 6**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar a la oferente que la dotación y los elementos de protección personal son suministrados por la ELC, razón por la cual **no la asume la empresa temporal**.

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR ANDREA YOLANDA PINZÓN MUÑOZ (AR TEMPORAL SAS)**

**OBSERVACION 1**

*“Solicitamos aclarar, si el costo de los exámenes médicos es asumido por la ELC”*

**RESPUESTA OBSERVACION 1**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que los exámenes médicos que se deben aplicar al personal, los asumirá el contratista por cargo tal como lo establece el numeral *“6.6.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA****”*** obligación 4**,** y serán los siguientes

**Administrativos:**

 Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

 Optometría

 Espirometría

 Audiometría

 Perfil Lipídico y Glicemia

**Producción:**

 Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

 Optometría

 Espirometría

 Audiometría

 Perfil Lipídico y Glicemia

 Examen médico Ocupacional de Manipulación de Alimentos

 Frotis faríngeo

 KOH

 Coprológico

**Cursos y certificaciones**

 Alturas

 Manipulación de alimentos

 Entrenamiento y Reentrenamiento Montacarguista

 Prueba teórico-práctico (conducción)

**OBSERVACION 2**

*“Solicitamos aclarar, si la ELC cuenta los profesiogramas por cargo.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 2**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que cuenta con profesiogramas para áreas y cargos, los cuales serán compartidos una vez se adjudique el proceso.

**OBSERVACION 3**

*“Solicitamos aclarar que manejo se les dan a las incapacidades de 1 y 2 días.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 3**

De acuerdo con el parágrafo primero del artículo 3.2.1.10. del Decreto 780 de 2016, las incapacidades de origen común por los dos (2) primeros días, deben ser asumidas por el empleador al 100%.

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informa al Oferente que la Empresa de servicios Temporales es el empleador directo y como tal la responsable de asumir todas las obligaciones y derechos laborales de los trabajadores en misión, de conformidad con las normas legales y reglamentarias que regulan este tipo de prestación de servicios.

**OBSERVACION 4**

*“Solicitamos aclarar que, en el caso de incapacidades mayores a los 3 días, la carga prestacional sea asumida por la ELC.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 4**

De acuerdo con el parágrafo primero del artículo 3.2.1.10. del Decreto 780 de 2016, las incapacidades de origen común, deben ser asumidas por la EPS a partir del 3 día. Monto 66.66% por los primeros 90 días y el 50% luego de los 90 días, respetando el salario mínimo, sin embargo se deben pagar al trabajador y la gestión de recobro a la EPS debe ser adelantada por el empleador.

La Empresa de Servicios Temporales es el empleador directo y como tal la responsable de asumir todas las obligaciones y derechos laborales de los trabajadores en misión, de conformidad con las normas legales y reglamentarias que regulan este tipo de prestación de servicios.

**OBSERVACION 5**

*“Solicitamos aclarar el tipo de perfiles que son contratados a través de esta modalidad.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 5**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dentro de los perfiles se encuentran profesionales, tecnólogos, técnicos y operarios distribuidos en las diferentes áreas en las que surjan las necesidades.

**OBSERVACION 6**

*“Solicitamos aclarar si la dotación y epps son suministrados directamente por la ELC.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 6**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar a la oferente que la dotación y elementos de protección personal son suministrados por la ELC, razón por la cual **no la asume la empresa temporal**.

**OBSERVACION 7**

*“Solicitamos aclarar si el costo de manipulación de alimentos es asumido por la ELC.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 7**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que tanto los cursos de manipulación de alimentos, como los exámen psicosensométricos para los cargos de conductores, las pruebas teórico práctico, el entrenamiento y reentrenamiento para montacarguistas, con su respectivo certificado, así como el curso de trabajo seguro en alturas con su respectivo certificado, serás asumidos por la empresa temporal.

**OBSERVACION 8**

*“Solicitamos a la entidad que los pagos al personal en misión se hagan de forma mensual y no quincenal como se menciona en los pliegos.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 8**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dicha solicitud no puede ser tenida en cuenta, dado a que los pagos de la nómina de la empresa se hacen de forma quincenal, razón por la cual se establecieron los pagos al personal temporal de forma quincenal.

**OBSERVACIÓN PRESENTADA POR GIOVANNY GALINDO CAMARGO (MISIÓN TEMPORAL)**

**OBSERVACIÓN 1**

*“Para la entrega de la dotación, ¿quién asume los costos de la dotación y EPPs? ¿En caso de ser el oferente, estos costos son facturables al contratante? En caso de que el costo de la dotación esté a cargo de la EST, por favor suministrar el listado de dotación”.*

**RESPUESTA OBSERVACION 1**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar a la oferente que la dotación y los elementos de protección personal son suministrados por la ELC, razón por la cual **no la asume la empresa temporal**.

**OBSERVACION 2**

*“¿Quién asume los dos primeros días de incapacidad?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 2**

De acuerdo con el parágrafo primero del artículo 3.2.1.10. del Decreto 780 de 2016, las incapacidades de origen común por los dos (2) primeros días, deben ser asumidas por el empleador al 100%.

La Empresa de Servicios Temporales es el empleador directo y como tal la responsable de asumir todas las obligaciones y derechos laborales de los trabajadores en misión, de conformidad con las normas legales y reglamentarias que regulan este tipo de prestación de servicios.

**OBSERVACION 3**

*“¿Quién asume las prestaciones sociales sobre las incapacidades?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 3**

De acuerdo con el parágrafo primero del artículo 3.2.1.10. del Decreto 780 de 2016, las incapacidades de origen común, deben ser asumidas por la EPS a partir del 3 día. Monto 66.66% por los primeros 90 días y el 50% luego de los 90 días, respetando el salario mínimo, sin embargo se deben pagar al trabajador y la gestión de recobro a la EPS debe ser adelantada por el empleador.

En tal sentido la Empresa de Servicios Temporales es el empleador directo y como tal la responsable de asumir todas las obligaciones y derechos laborales de los trabajadores en misión, de conformidad con las normas legales y reglamentarias que regulan este tipo de prestación de servicios.

**OBSERVACION 4**

*“¿La Forma de pago es a 30 días después de radicada la factura?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 4**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar que tal como lo establece el numeral “*6.2 forma de pago*” la forma de pago *será “(…) dentro de los treinta (30) días* ***siguientes a la fecha de radicación de la factura*** *en la Tesorería de la Empresa”*

**OBSERVACION 5**

*“¿En el evento que se presenten horas extra del personal, el Contratante asume los costos que se derivan de esto como bonificaciones por horas extra y prestaciones sociales sobre las mismas? Por favor especifique las horas extra del personal”*

**RESPUESTA OBSERVACION 5**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que tanto las horas extras como las provisiones de las prestaciones sociales quedarán con cargo a la facturación de la ELC; las horas extras del personal estarán sujetas a programación del área de producción.

**OBSERVACION 6**

*“¿En el evento en que se presenten fueros, cuál es la política del contratante?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 5**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar que el personal temporal no tienen fuero, sin embargo en dado caso que tengamos incapacidades estas se pagarán al cien por ciento (100%) por parte de la EST

**OBSERVACION 7**

*“¿El Contratante asume los costos de algún rubro como capacitaciones o beneficios?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 7**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que la ELC capacitará al personal en misión, así como a todo el personal que ingrese a la empresa, sin embargo los cursos y capacitaciones anexas a la contratación estarán a cargo de la EST.

**OBSERVACION 8**

*“¿La provisión de las prestaciones sociales (Prima, vacaciones e intereses sobre las cesantías) es pagada por el Contratante de forma mensual? Por favor especifique cómo lo hacen actualmente”*

**RESPUESTA OBSERVACION 8**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que la *provisión de las prestaciones sociales (Prima, vacaciones e intereses sobre las cesantías) es pagada mensualmente mediante radicado de facturación.*

**OBSERVACION 9**

*“¿Cuál es el porcentaje de rotación mensual del personal a contratar?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 9**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al Oferente que los indicadores de rotación son casi nulos.

**OBSERVACION 10**

*“¿El personal labora por turnos o jornadas especiales?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 10**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dicha novedad se presenta de acuerdo a programación y necesidades del área de producción.

**OBSERVACION 11**

*“¿Los exámenes médicos serán facturados a solicitud más AIU?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 11**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar que los exámenes médicos serán asumidos en su totalidad por la temporal.

**OBSERVACION 12**

*“Por favor informar, con base en su último año, qué porcentaje de esos sesenta (60) cargos tuvieron examen médico de manipulación de alimentos.*

**RESPUESTA OBSERVACION 12**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar que el 28% de los colaboradores tuvieron examen médico de manipulación de alimentos.

**OBSERVACION 13**

¿Se requiere la realización de estudios de seguridad en el proceso de selección del personal ¿En caso dado este costo será facturado a Empocaldas más AIU?

**RESPUESTA OBSERVACION 13**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, informa al oferente que no se requiere de estudios de seguridad.

**OBSERVACION 14**

*“¿El pago de nómina es quincenal o mensual?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 14**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar que el pago de la nómina se efectuará de manera quincenal.

**OBSERVACION 15**

*“¿La Entidad acepta la permanencia de las trabajadoras en estado de embarazo hasta los cuatro (4) meses posteriores al parto, por licencia de maternidad?*

**RESPUESTA OBSERVACION 15**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que lo fueros de salud y maternidad del personal en misión será asumida por la Empresa Temporal, todo esto con sujeción a las leyes y la constitución

**OBSERVACION 16**

“¿La Entidad, asume los salarios y prestaciones sociales de los dos (2) primeros días de incapacidad por enfermedad general?”

**RESPUESTA OBSERVACION 16**

De acuerdo con el parágrafo primero del artículo 3.2.1.10. del Decreto 780 de 2016, las incapacidades de origen común por los dos (2) primeros días, deben ser asumidas por el empleador al 100%.

La Empresa de Servicios Temporales es el empleador directo y como tal la responsable de asumir todas las obligaciones y derechos laborales de los trabajadores en misión, de conformidad con las normas legales y reglamentarias que regulan este tipo de prestación de servicios.

**OBSERVACION 17**

*“¿La Entidad acepta la normatividad vigente y permite la permanencia del contrato con el trabajador temporal, cuando sus incapacidades supere más de los 180 días por accidente de trabajo, enfermedad profesional o general, hasta tanto sea expedida la calificación de pérdida de capacidad laboral o cualquiera otra definición del asunto, que le permita solucionar el caso?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 17**

se acepta la normatividad vigente, pero no se acepta la permanencia del contrato del trabajador temporal descrito en la observación, toda vez que es deber del empleador (contratista) asumir la protección del trabajador, en tal sentido, al evidenciarse tal situación el contratista, deberá reubicar dentro de su propia entidad al trabajador o en cualquier otro escenario que no afecte económicamente, ni en la productividad de la ELC.

**OBSERVACION 18**

*“¿La Entidad reciba laboralmente al trabajador cuando termine su incapacidad, ya sea por un accidente de trabajo o enfermedad profesional, una vez sea expedida la calificación de la ARL en donde informa que no tuvo pérdida de capacidad laboral?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 18**

Sí, siempre y cuando no tenga restricciones médicas que limiten la función para la cual fue contratado.

**OBSERVACION 19**

*“Cómo procede la Entidad cuando surgen debilidades manifiestas, derivadas por fallos de acciones de tutela, demandas laborales de trabajadores ya retirados, cuya orden judicial obliga el reintegro de los trabajadores junto con la afiliación de seguridad social, pago de salarios con carácter retroactivo y pago de indemnizaciones ordenadas por los jueces en su fallo.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 19**

Se da cumplimiento de las órdenes judiciales, sin embargo, el contratista debe mantener incólume a la ELC.

**OBSERVACION 20**

*“¿Tiene la Entidad un procedimiento específico frente a la Ley María, esto teniendo en cuenta que primero debe ser aprobada por las entidades correspondiente y no pagadas de forma anticipada?*

**RESPUESTA OBSERVACION 20**

El trámite correspondiente, debe ser asumido por la empresa Contratista, en tal sentido deberá recepcionar y exigir a sus trabajadores la documental correspondiente para el cumplimiento de las obligaciones legales en lo que respecta a la seguridad social.

**OBSERVACION 21**

*“’¿Tiene la Entidad una política operativa especifica en reemplazos, pagos o facturación cuando un empleado solicite el tiempo que concede la Ley María?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 21**

No, esta deberá ser propuesta por el oferente contratista, para la suplencia de quienes apliquen para la licencia en mención.

**OBSERVACION 22**

*“¿En qué clasificación de riesgo laboral están los trabajadores?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 22**

Riesgo tipo III, de acuerdo a la caracterización del riesgo elaborado por AXA Colpatria, generalizado para todo el personal de la ELC.

**OBSERVACION 23**

*“Solicitamos conocer el profesiograma y la política de HSEQ de la Entidad”*

**RESPUESTA OBSERVACION 23**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar que cuenta con profesiogramas y política de HSEQ y son manejados por la ELC, los cuales una vez adjudicada la oferta será dado a conocer.

**OBSERVACION 24**

*“¿En caso de requerir exámenes médicos especializados se facturará a la Entidad?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 24**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que los exámenes médicos que se deben aplicar al personal, los asumirá el contratista por cargo tal como lo establece el numeral *“6.6.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA****”*** obligación 4**.**

**OBSERVACION 25**

*“¿De acuerdo con la normatividad vigente, la Entidad hace la inducción y/o capacitación técnica en el cargo a los trabajadores?*

**RESPUESTA OBSERVACION 25**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que cuenta con plan institucional de capacitación y plan de bienestar social, el cual una vez ingresa el personal es sujeto de inducción tanto al reconocimiento de la Empresa como al proceso de inducción al cargo a ocupar.

**OBSERVACION 26**

*“¿Tiene algún procedimiento especial de facturación?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 26**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que sí cuenta con un procedimiento especial de facturación, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la DIAN a través de la Resolución 000085, el cual se dará a conocer una vez adjudicada dicha oferta, así mismo se encuentra señalada en el parágrafo dos de la forma de pago.

**OBSERVACION 27**

*“¿La Entidad pagará mensualmente el valor de la provisión de prestaciones sociales?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 27**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que pagará mensualmente la provisión de prestaciones sociales mediante la radicación de la facturación correspondiente a la prestación del servicio de manera mensual.

**OBSERVACION 28**

*“¿La Entidad asigna o entrega equipos, herramientas o dineros al trabajador dentro del ejercicio de las funciones propias del cargo?*

**RESPUESTA OBSERVACION 28**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que, de acuerdo a las actividades a realizar, se asignan los equipos y herramientas necesarias para la efectiva ejecución de sus actividades.

**OBSERVACION 29**

*“Si la pregunta anterior es afirmativa, cual es la política y/o proceder de la usuaria en caso de daño y/o perdida, partiendo del principio que legalmente no se le puede descontar salarios al trabajador previa autorización*

**RESPUESTA OBSERVACION 29**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el índice de daño en equipos y herramientas es nulo.

**OBSERVACION 30**

*“¿Cuál es el porcentaje de rotación del personal?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 30**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al Oferente que los indicadores de rotación son casi nulos.

**OBSERVACION 31**

*“¿La Entidad hace partícipes a los colaboradores en misión de las actividades relacionadas con el día de la familia, dando cumplimiento a lo preceptuado en la ley 857 de 2017 y artículo 21 ley 50/90?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 31**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que *hace partícipes a los colaboradores en misión de las actividades relacionadas con el día de la familia, dando cumplimiento a lo preceptuado en la ley 857 de 2017 y artículo 21 ley 50/90.*

**OBSERVACION 32**

*¿Cuáles son los tiempos de respuesta que maneja la entidad* *en cuanto a procesos de reclutamiento, selección y contratación?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 32**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que las respuestas a procesos de reclutamiento, selección y contratación deben contemplarse dentro de los tres (3) días siguientes a la correspondiente solicitud.

**OBSERVACION 33**

*”* *¿Qué pruebas técnicas requiere la entidad que sean aplicadas?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 33**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que las pruebas que se requieren están sujetas al cargo, entre las que se encuentran:

**Cursos y certificaciones**

 Alturas

 Manipulación de alimentos

 Entrenamiento y Reentrenamiento Montacarguista

 Prueba teórico-práctico (conducción)

**OBSERVACION 34**

*”¿Se maneja cronograma de ingresos?”*

**RESPUESTA OBSERVACION 34**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que no es clara dicha observación, pero en aras de dar respuesta, se permite informar al oferente que las respuestas a procesos de reclutamiento, selección y contratación deben contemplarse dentro de los tres (3) días siguientes a la correspondiente solicitud.

**OBSERVACION 35**

*”* *Solicitamos nos informe el nivel de accidentalidad que han presentado en los últimos 12 meses.”.*

**RESPUESTA OBSERVACION 35**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dado a los EPPS y a las BPM, los índices de accidentalidad son muy bajos, presentando un nivel de siete (7) personas en el año incluyendo personal externo e interno de la compañia.

**OBSERVACION 36**

*“¿El personal migraría de otra EST?.”.*

**RESPUESTA OBSERVACION 36**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el personal sí migraría a otra EST.

**OBSERVACION 37**

*“Solicitamos históricos de casos por estabilidad reforzada”.*

**RESPUESTA OBSERVACION 36**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que este caso no ha tenido lugar.

**OBSERVACION 38**

*“Solicitamos la cantidad de personal por cargo, salario, nivel de riesgo (ATEP), profesiograma (exámenes médicos) a aplicar.”.*

**RESPUESTA OBSERVACION 38**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que en la invitación abierta se dieron a conocer dichos parámetros; en cuanto al profesiograma se dará a conocer una vez sea adjudicada dicha oferta y los exámenes médicos que se deben aplicar serán los siguientes, los cuales serán responsabilidad de la EST.:

**Administrativos:**

• Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

• Optometría

• Espirometría

• Audiometría

• Perfil Lipídico y Glicemia

**Producción:**

• Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

• Optometría

• Espirometría

• Audiometría

• Perfil Lipídico y Glicemia

• Examen médico Ocupacional de Manipulación de Alimentos

• Frotis faríngeo

• KOH

• Coprológico

• Psicosensométrico

**Cursos y certificaciones**

• Alturas

• Manipulación de alimentos

• Entrenamiento y Reentrenamiento Montacarguista

• Prueba teórico-práctico (conducción)

**OBSERVACION 39**

*“Solicitamos retirar o aclarar el literal d del numeral 7 el cual dice “El oferente además de lo anterior debe presentar una muestra del producto solicitado por la ELC, en el momento de la radicación de la oferta es decir el día del cierre, la cual debe cumplir con las condiciones técnicas establecidas en la presente invitación, y que será utilizada en el momento de la recepción de producto como comparativo para su verificación al producto aportado.” Y de acuerdo al objeto de la invitación “Suministro de personal temporal necesario para el cumplimiento del plan estratégico de la empresa de licores de Cundinamarca.” No es posible enviar una muestra de este servicio.*

**RESPUESTA OBSERVACION 39**

Teniendo en cuenta que el objeto a contratar es el “SUMINISTRO DE PERSONAL

TEMPORAL NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA

EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA”. La Empresa informa que para el objeto de

este proceso no aplica el literal “d” concerniente a la muestra de producto.

**OBSERVACION 40**

*“Solicitamos aclarar el punto 10 del numeral 3.1 Requerimientos técnicos del servicio el cual menciona: “Presentar a la Empresa de Licores de Cundinamarca, previo a la suscripción del "acta de Inicio" del Contrato, las hojas de vida del personal temporal en misión, acompañadas de los siguientes documentos:*

*a) Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía;*

*b) Experiencia mínima de un (1) año en empresas Industriales o Comerciales en el sector privado o público. Es de aclarar que este requisito se establece es porque sin los temporales no se podría iniciar la ejecución del contrato y la restricción operaría si se solicitaran las hojas de vida en la propuesta.” No es claro al decir que la EST (Empresa de Servicios Temporales) previo a la suscripción del acta de inicio del contrato debe presentar hojas de vida del personal temporal en misión, ya que el servicio del suministro de trabajadores en misión es a demanda, no queda claro si las hojas de vida a entregar son del personal de Misión Temporal (Áreas de soporte del servicio) o algunos requerimientos de personal a presentar.*

**RESPUESTA OBSERVACION 40**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el acta de inicio se suscribirá posteriormente a la firma y legalización del contrato, una vez se tenga listo y aprobado el personal temporal que requiera la Empresa de Licores de Cundinamarca.(a demanda)

Aclaramos que este requisito se establece es porque sin los temporales no se podría iniciar la ejecución del contrato, y la restricción operaría si se solicitaran las hojas de vida en la propuesta.

**OBSERVACION 41**

*“Solicitamos aclarar el punto 3.2 Grupo de Trabajo de Oferente de las especificaciones técnicas en el que solicita el envío de las hojas de vida del personal que realiza la selección de los requerimientos de temporalidad, lo anterior con base a que no informa cuántas, de qué niveles, reclutador, selección, coordinación o dirección de selección. Solicitamos que sea una de cada cargo.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 41**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que se deben allegar las hojas de vida del personal que compone el equipo de trabajo de dicha EST; tal y como se señala en la invitación

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR ARMANDO GIL MOLINA (S&A SERVICIOS Y ASESORIAS SAS)**

**OBSERVACION 1**

*“Solicitamos a la EMPRESA USUARIA aclarar si el presupuesto estimado tuvo en cuenta la base gravable especial que cobija las EST para efectos del cálculo de los impuestos como el IVA, ICA y retención en la fuente.”*

**RESPUESTA OBSERVACION 1**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el presupuesto es el estimado para la realización de las actividades necesarias en cumplimiento a su plan estratégico; por lo tanto, nos permitimos aclarar que si se incluyeron y los impuestos están a cargo del oferente.

**OBSERVACION 2**

*“Solicitamos a LA EMPRESA USUARIA dar claridad sobre el análisis de costos que se debe presentar junto con la propuesta. Sugerimos a LA EMPRESA USUARIA publicar un formato para el diligenciamiento de las EST participantes”.*

**RESPUESTA 2**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que teniendo en cuenta que el objeto de la contratación es el **“**SUMINISTRO DE PERSONAL TEMPORAL NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA”, no aplica el análisis de costos, se tendrá en cuenta el porcentaje AIU del 8% como mínimo.

**OBSERVACION 3**

*“solicitamos a la entidad dar claridad sobre la muestra del producto que debe presentar la EST en el momento de la radicación de la oferta”.*

**RESPUESTA 3**

Teniendo en cuenta que el objeto a contratar es el “SUMINISTRO DE PERSONAL TEMPORAL NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA”. La Empresa informa que para el objeto de este proceso no aplica el literal “d” concerniente a la muestra de producto, y procederá a expedir la correspondiente adenda eliminando dicho requisito.

**OBSERVACION 4**

*“solicitamos a la entidad suministrar estadísticas de suministro de personal en misión solicitado en los dos últimos años”.*

**RESPUESTA 4**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que los últimos dos años el suministro de personal se ha encontrado en un parámetro entre 50 y hasta 60 colaboradores.

**OBSERVACION 5**

*“Solicitamos a la EMPRESA USUARIA dar claridad si los tres días a los cuales hace referencia son para selección y se cuenta con días para contratación, ya que se debe tener en cuenta que los exámenes médicos requieren de mínimo un día para programación y un día para realización y resultados.”.*

**RESPUESTA 5**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que los tres (3) días corresponden a la selección y contratación del personal; lo anterior en alcance a la demanda y cubrimiento de las tareas requeridas por las diferentes áreas que componen la empresa.

**OBSERVACION 6**

*“Los exámenes médicos de ingreso adicionales al “examen médico ocupacional de ingreso”, serán facturados a LA EMPRESA USUARIA más la administración nómina negociada.”.*

**RESPUESTA 6**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que los exámenes médicos que se deben aplicar al personal, los asumirá el contratista por cargo tal como lo establece el numeral *“6.6.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA****”*** obligación 4**,** y serán los siguientes

**Administrativos:**

• Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

• Optometría

• Espirometría

• Audiometría

• Perfil Lipídico y Glicemia

**Producción:**

• Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

• Optometría

• Espirometría

• Audiometría

• Perfil Lipídico y Glicemia

• Examen médico Ocupacional de Manipulación de Alimentos

• Frotis faríngeo

• KOH

• Coprológico

• Psicosensométrico

**Cursos y certificaciones**

• Alturas

• Manipulación de alimentos

• Entrenamiento y Reentrenamiento Montacarguista

• Prueba teórico-práctico (conducción)

**OBSERVACION 7**

*“El costo del certificado de manipulación de alimentos, exámenes médicos y el correspondiente carnet de las personas vinculadas serán facturados a LA EMPRESA USUARIA más la administración nómina negociada una vez estos se hayan vencido”*

**RESPUESTA 7**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que los exámenes médicos que se deben aplicar al personal, los asumirá el contratista por cargo tal como lo establece el numeral *“6.6.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA****”*** obligación 4**,** los valores van inmersos en el porcentaje de AUI, frente al carnet este es suministrado por la compañía

**OBSERVACION 8**

*“Solicitamos a la EMPRESA USUARIA especificar ¿cuánto tiempo transcurre para la firma del acta de inicio?”*

**RESPUESTA 8**

El acta de inicio se suscribirá posteriormente a la firma y legalización del contrato. El contrato se realizará tal como lo establece el cronograma 2 días hábiles después de la adjudicación del contrato.

**OBSERVACION 9**

*“Solicitamos a la EMPRESA USUARIA especificar que personal y cuantas personas en misión tiene proyectadas para el inicio del contrato”*

**RESPUESTA 9**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el personal proyectado para el inicio del contrato se estima hasta maximo 60 colaboradores

**OBSERVACION 10**

*“¿Existe proceso de migración, o la EST debe realizar el proceso de contratación desde la fase de reclutamiento?*

**RESPUESTA 10**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que habrá migración de personal.

**OBSERVACION 11**

*“¿En caso de no existir migración LA EMPRESA USUARIA cuenta con base de datos y/o hojas de vida de personal que cumpla con los requisitos de los cargos a suplir que pueda facilitar a la EST?”*

**RESPUESTA 11**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que habrá migración de personal.

**OBSERVACION 12**

*El numeral once especifica: “Entregar a la Empresa de Licores de Cundinamarca (supervisor) copia de los contratos de trabajo celebrados con el personal para el cumplimiento del objeto contractual.”*

*“Solicitamos a la EMPRESA USUARIA aclarar si esta entrega se puede realizarse mediante la herramienta tecnológica que posee la empresa u otro medio electrónico para evitar el manejo de papel para esta actividad.”*

**RESPUESTA 12**

La Empresa La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que por política de cero papel dicha información será entregada al Supervisor del contrato y a quien haga las veces de apoyo a dicha supervisión de forma magnética

OBSERVACION 13

“Solicitamos a LA EMPRESA USUARIA aclarar que tiempo tiene la EST para realizar esta entrega.

3.2 GRUPO DE TRABAJO DEL OFERENTE

a. En el numeral 4 los pliegos consignan: “EL OFERENTE deberá allegar certificación expedida por el Representante Legal en la que haga constar la estructura organizacional y el personal que realiza la selección del personal temporal, junto con sus hojas de vida.”.”

RESPUESTA 13

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dicha información debe ser entregada junto con la oferta.

**OBSERVACION 14**

*“Solicitamos a LA EMPRESA USUARIA dar claridad sobre qué documentos deben acompañar las hojas de vida del personal que realiza el proceso de selección..”.*

**RESPUESTA 14**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que se remita al numeral 3.1 Requerimientos Técnicos numeral 10 de la Invitación Abierta, en ese numeral establece los documentos que deben acompañar las hojas de vida

**OBSERVACION 15**

*“Solicitamos a LA EMPRESA USUARIA aclarar si el personal relacionado tendrá una estructura fija o compartida.”.*

**RESPUESTA 15**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que no es clara dicha observación, se solicita la misma sea ampliada.

**OBSERVACION 16**

*“Solicitamos a LA EMPRESA USUARIA entregar un promedio o valor aproximado del número de personas a suministrar mensualmente, especificando cargos, salario y nivel de riesgo.”.*

**RESPUESTA 16**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que la oferta está proyectada con un máximo de 60 colaboradores distribuidos en los diferentes cargos como profesionales, tecnólogos, técnicos y operarios con salarios desde 1 millón hasta 8 millones bajo un nivel de riesgo laboral tipo III.

**OBSERVACION 17**

*“solicitamos a la entidad tener en cuenta en el régimen jurídico aplicable que la entidad enumera la Ley 50 de 1990 y las demás relacionadas con el servicio a contratar.”.*

**RESPUESTA 17**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que se tendrá en cuenta las normas que sean aplicables en materia laboral y que se encuentren vigentes a la suscripción del contrato

**OBSERVACION 18**

*“¿Qué plazo tenemos para cubrir los ausentismos?”.*

**RESPUESTA 18**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que los casos de ausentismo tienen un índice casi nulo, sin embargo, si ese fuere el caso, se deben cubrir dentro de los tres días de realizada la solicitud.

**OBSERVACION 19**

*Solicitamos a LA EMPRESA USUARIA tener en cuenta el Decreto 923 de 2017 los días estipulados para el pago de la seguridad social, ¿Es factible para la EST mantener esas fechas de pago?.”.*

**RESPUESTA 19**

La empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el pago a la seguridad social debe conservar las fechas estipuladas para el mismo y de esta manera asegurar la protección al colaborador en caso que se presente alguna eventualidad que lo perjudique si los mismos no se encuentran al día.

**OBSERVACION 20**

*“Solicitamos a la EMPRESA USUARIA aclarar si el pago de nómina a los colaboradores se realiza de manera quincenal o mensual.”.*

**RESPUESTA 20**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar que el pago de la nómina se efectuará de manera quincenal.

**OBSERVACION 21**

*“Para casos de aislamiento por emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional (o por Covid-19 u otra enfermedad) sin incapacidad médica y que no puedan realizar trabajo en casa, los costos de nómina durante este periodo deben ser asumidos por LA EMPRESA USUARIA.”*

**RESPUESTA 21**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que estos serán asumidos por la Empresa de Licores de Cundinamarca, siempre y cuando estén ya vinculados con la ELC en caso que se requieran.

**OBSERVACION 22**

*“LA EMPRESA USUARIA, es responsable de los costos derivados de las contingencias originadas en la protección reforzada a la maternidad (embarazo, licencia de maternidad, lactancia etc.), de los costos originados en la protección reforzada a las incapacidades mayores de 180 días, discapacidad relacionada con la ley 361, el costo de los 2 primeros días de incapacidad no cubiertos por la EPS y/o el 1er día de incapacidad por accidente de trabajo no cubierto por la ARL?”*

**RESPUESTA 22**

La Empresa de Licores de Cundinamarca NO asumirá los casos de estabilidad laboral reforzada teniendo en cuenta que los servicios que se requieren son de carácter temporal.

**OBSERVACION 23**

*“Solicitamos a la entidad las estadísticas de ausentismos del año 2021 y el primer semestre del 2022, por tipo de incapacidad: enfermedad general, accidente de trabajo, licencias de maternidad y paternidad.”*

**RESPUESTA 23**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el índice de ausentismo es casi nulo, las incapacidades no superan los dos (2) días.

**OBSERVACION 24**

*“Aclarar si la dotación que se llegue a requerir será entregada por LA EMPRESA USUARIA a la EST para su administración o la EST es la encargada de su adquisición y administración. En este último caso el costo de la dotación será facturado más la administración e IVA.”*

**RESPUESTA 24**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar a la oferente que la dotación y los elementos de protección personal son suministrados por la ELC, razón por la cual **no la asume la empresa temporal**.

**OBSERVACION 25**

*“Aclarar si la dotación que se llegue a requerir será entregada por LA EMPRESA USUARIA a la EST para su administración o la EST es la encargada de su adquisición y administración. En este último caso el costo de la dotación será facturado más la administración e IVA.”*

**RESPUESTA 25**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar a la oferente que la dotación y los elementos de protección personal son suministrados por la ELC, razón por la cual **no la asume la empresa temporal**.

**OBSERVACION 26**

Solicitamos a LA EMPRESA USUARIA, el % de rotación de personal temporal mensual del

año 2021 y del primer semestre del 2022.

**RESPUESTA 26**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el % de rotación es casi nulo.

**OBSERVACION 27**

Solicitamos nos compartan las estadísticas de personal gestante y fueros médicos de los años 2020 - 2021 y del primer semestre del 2022.

**RESPUESTA 27**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que no se tuvo personal gestante ni fueros médicos en los años 2020 - 2021 ni en el primer semestre del 2022**.**

**OBSERVACION 28**

Solicitamos nos confirmen si se realizará migración de personal o se realizará reclutamiento desde el inicio de la operación.

**RESPUESTA 28**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que habrá migración de personal.

**OBSERVACION 29**

Indicar cuál es la proporción de hombres y mujeres a contratar.

**RESPUESTA 29**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que porcentaje se encuentra entre 60% hombre y 40% mujeres

**OBSERVACION 30**

Solicitamos presentar planes de acción a situaciones y/o incumplimientos antes de ser aplicadas las penalidades.

**RESPUESTA 30**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que las mismas serán concertadas entre ambas partes.

**OBSERVACION 31**

Informar cuántas multas han sido aplicadas a las EST en los últimos dos años.

**RESPUESTA 31**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que no ha habido lugar a ello.

**OBSERVACION 32**

Solicitamos a la entidad detallar cuales son las deducciones, porcentajes y/o formas de liquidación, que serán aplicados a la facturación (impuestos, estampillas, contribuciones, etc.).

**RESPUESTA 32**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que serán descontados sólo lo correspondiente al impuesto del valor agregado (IVA), y el impuesto de industria y comercio (ICA), toda vez que respecto a las contribuciones y estampillas estamos exentos así como retención en la fuente.

**OBSERVACION 33**

Solicitamos indicar si LA EMPRESA USUARIA cuenta con sindicato o asociación colectiva.

**RESPUESTA 33**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que si se cuenta con sindicato o asociación colectiva.

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR SEBASTIAN VANEGAS ARIAS (MANPOWER GROUP)**

**OBSERVACION 1**

*¿Se permite presentación de propuesta alterna?*

**RESPUESTA 1**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que el numeral *“6 PRESENTACIÓN Y PREPARACIÓN DE LA OFERTA*” es claro, al decir que la empresa no aceptará oferta alterna

**OBSERVACION 2**

¿Cuál es la cantidad de vacantes por cargo?

**RESPUESTA 2**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que se hará migración de personal el cual podría ser hasta 60 colaboradores, los cuales estarán distribuidos en las diferentes áreas de la empresa de acuerdo a cada necesidad.

**OBSERVACION 3**

¿Cuáles son las descripciones de los cargos?

**RESPUESTA 3**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que se hará migración de personal el cual podría ser hasta 60 colaboradores, los cuales estarán distribuidos en las diferentes áreas de la empresa de acuerdo a cada necesidad.

**OBSERVACION 4**

¿Es posible confirmar si se manejan horas extras, recargos, dominicales, comisiones? En caso positivo, es posible detallarlo?

**RESPUESTA 4**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que las mismas estarán sujetas de acuerdo a la planeación del área de producción.

**OBSERVACION 5**

¿Es exigencia de Licores de Cundinamarca que la EST tenga oficina en cada ciudad que se va a prestar el servicio?

**RESPUESTA 5**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite mencionar al oferente que no es necesario pero si dejar muy claro los números y correos de contacto.

**OBSERVACION 6**

¿Cuál es la duración promedio de los empleados en temporada?

**RESPUESTA 6**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite mencionar al oferente que varía de acuerdo a las necesidades de las áreas sin embargo estas pueden tener una vigencia de un (1) año.

**OBSERVACION 7**

¿Se espera Inhouse por parte de la EST en la sede de trabajo? ¿se ha pensado un número mínimo de empleados para que la EST considere un inhouse?

**RESPUESTA 7**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite mencionar al oferente que no hay necesidad de considerar el mismo.

**OBSERVACION 8**

¿Cuentan actualmente con el Servicio de Suministro de personal temporal?

**RESPUESTA 8**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que actualmente cuenta con servicios de temporal.

**OBSERVACION 9**

¿Se van a migrar empleados del actual operador, de manera parcial o total?

**RESPUESTA 9**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que se hará migración de personal el cual podría ser hasta 60 colaboradores, los cuales estarán distribuidos en las diferentes áreas de la empresa de acuerdo a cada necesidad.

**OBSERVACION 10**

En caso de ser afirmativa la anterior respuesta, cual es la razón de cambio de proveedor?, hay una fuerte tendencia a que ese cambio se dé?

**RESPUESTA 10**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dado a las necesidades del servicio y la naturaleza de la Empresa se realiza el proceso de invitación abierta cada año sin causantes negativos para el cambio de la EST.

**OBSERVACION 11**

¿Es posible conocer cuál es el AIU de servicios actual?

**RESPUESTA 11**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que actualmente el porcentaje del AIU es del 9%

**OBSERVACION 12**

¿Cuáles son las fases del proceso en el que el cliente interviene?, es decir, ¿harán entrevista, prueba técnica?

**RESPUESTA 12**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que este proceso estará en cabeza de ambas partes.

**OBSERVACION 13**

¿Cuáles serán las pruebas técnicas que se aplicarán en el proceso de selección?, ¿será una prueba de descarte de candidatos? ¿Quiénes son los que lo ejecutan?

**RESPUESTA 13**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dicho proceso estará en cabeza de ambas partes.

**OBSERVACION 14**

¿Cuales son los tiempos de respuesta esperados por Licores de Cundinamarca para el cubrimiento de vacantes?

**RESPUESTA 14**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el plazo será de tres (3) días.

**OBSERVACION 15**

¿Cuál es el tiempo de respuesta del cliente, para confirmar al candidato seleccionado?

**RESPUESTA 15**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el plazo será de tres (3) días.

**OBSERVACION 16**

¿Cuánto tiempo toma Licores de Cundinamarca en dar la retroalimentación por los candidatos presentados durante el proceso y seleccionados?

**RESPUESTA 16**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dicho proceso será máximo de tres días.

**OBSERVACION 17**

¿Los exámenes médicos deben ser asumidos por la EST? O pueden ser refacturados a Licores de Cundinamarca?

**RESPUESTA 17**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que los exámenes médicos que se deben aplicar al personal, los asumirá el contratista por cargo tal como lo establece el numeral *“6.6.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA****”*** obligación 4**.**

**OBSERVACION 18**

¿El examen de manipulación de alimentos debe ser asumido por la EST? O puede ser refacturado a Licores de Cundinamarca?

**RESPUESTA 18**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que tanto los cursos de manipulación de alimentos, como los exámen psicosensométricos para los cargos de conductores y/o mensajeros, las Pruebas teórico práctico, el entrenamiento y reentrenamiento para montacarguistas, con su respectivo certificado, así como el curso de trabajo seguro en alturas con su respectivo certificado, será asumido por la empresa temporal.

**OBSERVACION 19**

Los contratos al ser por Obra o labor, ¿cómo se enteraría Licores de Cundinamarca que la obra está a 45 días por terminar?

**RESPUESTA 19**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que dada la naturaleza del contrato, no se estipulan plazos de ejecución perentorios por tratarse de servicios temporales

**OBSERVACION 20**

Se requiere que el personal tenga la prueba COVID?, esta puede facturarse a Licores de Cundinamarca?

**RESPUESTA 20**

La Empresa de Licores de Cundinamarca, se permite informar al oferente que los exámenes médicos que se deben aplicar al personal, los asumirá el contratista por cargo tal como lo establece el numeral *“6.6.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA****”*** obligación 4**,** y serán los siguientes

**Administrativos:**

 Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

 Optometría

 Espirometría

 Audiometría

 Perfil Lipídico y Glicemia

**Producción:**

 Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

 Optometría

 Espirometría

 Audiometría

 Perfil Lipídico y Glicemia

 Examen médico Ocupacional de Manipulación de Alimentos

 Frotis faríngeo

 KOH

 Coprológico

 Psicosensométrico

**Cursos y certificaciones**

 Alturas

 Manipulación de alimentos

 Entrenamiento y Reentrenamiento Montacarguista

 Prueba teórico-práctico (conducción)

**OBSERVACION 21**

Agradecemos nos puedan confirmar el porcentaje de rotación que se tiene por cargo y por ciudad

**RESPUESTA 21**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al Oferente que los indicadores de rotación son casi nulos.

**OBSERVACION 22**

¿El valor de los servicios podrá ser actualizado e incrementado anualmente de acuerdo con el IPC del año inmediatamente anterior?

**RESPUESTA 22**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dicha información se maneja de manera gerencial y será revisada en su momento.

**OBSERVACION 23**

¿Se debe entregar dotación al personal? ¿O Licores de Cundinamarca se hará caso?

**RESPUESTA 23**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar a la oferente que la dotación y los elementos de protección personal son suministrados por la ELC, razón por la cual **no la asume la empresa temporal**.

**OBSERVACION 24**

En caso de que Manpower sea quien entregue la dotación, donde se realizará el almacenamiento de esta?

**RESPUESTA 24**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar a la oferente que la dotación y los elementos de protección personal son suministrados por la ELC, razón por la cual **no la asume la empresa temporal**.

**OBSERVACION 25**

¿Licores de Cundinamarca asume las protecciones reforzadas? O las debe asumir la EST?

**RESPUESTA 25**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que lo fueros de salud y maternidad del personal en misión será asumida por la Empresa Temporal

**OBSERVACION 26**

¿Las incapacidades inferiores a 5 días, las incapacidades por COVID -19 y las medidas de seguridad por COVID - 19 son asumidos por Licores de Cundinamarca?

**RESPUESTA 26**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que estos serán asumidos por la Empresa de Licores de Cundinamarca, siempre y cuando estén ya vinculados con la ELC en caso que se requieran.

**OBSERVACION 27**

¿Cuáles son las fechas de cortes de nómina ?

**RESPUESTA 27**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que los cortes son cinco (5) días antes de cada quincena.

**OBSERVACION 28**

¿Cuál es la frecuencia de pago de nómina?

**RESPUESTA 28**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar que el pago de la nómina se efectuará de manera quincenal.

**OBSERVACION 29**

¿Se debe cumplir algún procedimiento o formato para la Evaluación Del Desempeño?, ¿pueden ser grupales?

**RESPUESTA 29**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que cuenta con el procedimiento pero no es aplicable al personal temporal dada la naturaleza de su cargo.

**OBSERVACION 30**

¿Deben tener alguna estructura determinada, los informes de seguimiento a compromisos?

**RESPUESTA 30**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente, que existen diferentes seguimientos a compromisos en los procesos de supervisión del contrato y serán dados al contratista adjudicatario

**OBSERVACION 31**

¿Cuál es el cronograma de reporte de novedades del cliente hacia el operador, de las Hr extras y demás novedades de nómina?

**RESPUESTA 31**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que los cortes son cinco (5) días antes de cada quincena.

**OBSERVACIÓN 32**

¿Existe algún formato específico para el informe de retiros?

**RESPUESTA 32**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que no se cuenta con formato específico para el informe de retiros.

**OBSERVACION 33**

LA EST deberá realizar las actividades que considere necesarias para garantizar que su personal en misión cumpla a cabalidad con lo dispuesto por Licores de Cundinamarca, y por la normatividad vigente en materia de Seguridad Salud en el Trabajo” el cliente nos entregará las normas y procedimiento que debemos compartir con los empleados?

**RESPUESTA 33**

La Empresa de Licores de Cundinamarca suministrará la información necesaria a cada uno de sus colaboradores por medio de inducciones, re inducciones, capacitaciones y demás en cumplimiento de sus funciones.

**OBSERVACION 34**

¿La inducción y el entrenamiento debemos entregarlos con el protocolo del cliente o el protocolo de Manpower?

**RESPUESTA 34**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que una vez ingresa el personal es sujeto de inducción tanto al reconocimiento de la Empresa como al proceso de inducción al cargo a ocupar, todo lo anterior a cargo de la Empresa de Licores de Cundinamarca.

**OBSERVACION 35**

¿Podemos conocer las normas internas del cliente en SST?

**RESPUESTA 35**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que una vez adjudicada la oferta, las partes trabajarán de la mano en toda la normatividad a que haya lugar.

**OBSERVACION 36**

¿El cliente exige algún tipo de certificación de SST o Ambiental adicional al que la ARL nos pueda entregar?

**RESPUESTA 36**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que se solicitara mediante adenda **DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** Certificación expedida por la ARL en donde se evidencia la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en un porcentaje de implementación superior al 90% con fecha de expedición no mayor a 30 días.

**OBSERVACION 37**

¿El personal de Manpower ocupará puestos en las instalaciones del cliente o podrían ser asignados en instalaciones de una tercero?

**RESPUESTA 37**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que no es clara su observación; sin embargo, si la misma hace referencia a un inhouse no es necesario.

**OBSERVACION 38**

¿Tendremos personas en teletrabajo, cuantas y en qué perfiles?

**RESPUESTA 38**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que no habrá lugar a ello, se considerará trabajo en casa siempre y cuando se trate de aislamiento por casos sospechosos de Covid.

**OBSERVACION 39**

¿Cómo se pagarán los periodos en cuarentena de casos sospechosos de Covid, que no tienen incapacidad y no pueden ir a trabajar?

RESPUESTA 39

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que a la fecha los casos de Covid o de sospecha de covid han sido designados para trabajo en casa.

**OBSERVACION 40**

¿Cuáles son los programas de prevención y seguridad ocupacional con que cuenta el cliente que debemos hacer extensivos a los empleados temporales?

**RESPUESTA 40**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que una vez adjudicada la oferta, las partes trabajarán de la mano para dar a conocer dichos programas mediante inducciones, re inducciones, capacitaciones con que cuenta la empresa.

**OBSERVACION 41**

¿Cuáles son los lineamientos del cliente para el plan de seguridad y salud en el trabajo?

**RESPUESTA 41**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que una vez adjudicada la oferta, las partes trabajarán de la mano para dar a conocer dichos planes.

**OBSERVACIÓN 42**

¿Qué celebraciones especiales y otras actividades de Bienestar espera del cliente dentro del contrato?

**RESPUESTA 42**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que cuenta con un programa de bienestar social, programa que incluye el personal temporal, por ende la actividades en todo lo que respecta a bienestar social correrán por cuenta de la ELC; sin embargo cabe resaltar que el contratista como empleador debe incluir a los colaboradores en sus celebraciones y actividades de bienestar a las que usualmente tiene programadas.

**OBSERVACION 43**

¿Para el cliente es válido que la celebración del día de la familia se haga con asignación del tiempo libre para los empleados?

**RESPUESTA 43**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que cuenta con un programa de bienestar social, programa que incluye el personal temporal, por ende la actividades en todo lo que respecta a bienestar social correrán por cuenta de la ELC.

**OBSERVACION 44**

¿Se debe contemplar con algún presupuesto para temas de Bienestar de los colaboradores?, o es válido el plan de Bienestar que actualmente maneja la empresa de servicios?

**RESPUESTA 44**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que cuenta con un programa de bienestar social, programa que incluye el personal temporal, por ende la actividades en todo lo que respecta a bienestar social correrán por cuenta de la ELC.

**OBSERVACION 45**

¿Qué programas de capacitación son requeridos para soportar la prestación del servicio?

**RESPUESTA 45**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que cuenta con un plan de capacitación institucional, programa que incluye al personal temporal, por ende dichas capacitaciones están creadas de acuerdo a las requerimientos de cada área, sin embargo la empresa Oferente debe estar atento a cualquier requerimiento que no se ajuste a dicha programación.

**OBSERVACION 46**

¿Podemos tener documentación del cliente para Manpower generar un módulo de inducción anexa a la inducción de Manpower? como por ejemplo el código de ética del Cliente.

**RESPUESTA 46**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que cuenta con un Código de integridad el cual es dado a conocer a cada colaborador mediante inducciones, re inducciones, capacitaciones y demás en cumplimiento de sus funciones.

**OBSERVACION 47**

¿Es posible aplicar el examen de retiro solo aquella persona que lo solicite de acuerdo con el código sustantivo de trabajo.

**RESPUESTA 47**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que como único responsable de los exámenes de ingreso es de su interés realizar los exámenes de retiro de acuerdo a la normatividad vigente.

**OBSERVACIÓN 48**

¿Es posible firmar un acuerdo de confidencialidad con el cliente para la entrega de los certificados de aptitud de los empleados?

**RESPUESTA 48**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que una vez asignada la oferta se trabajará entre las partes en todo lo concerniente a procesos y procedimientos.

**OBSERVACION 49**

¿si por el ejercicio de la labor, los empleados tuvieran que conducir, como se aplican las pruebas teórico-prácticas y la aplicación del plan de seguridad vial?

**RESPUESTA 49**

La Empresa de Licores de Cundinamarca dentro de los parámetros en cuanto a exámenes y cursos que son inherentes al ingreso establece que serán asumidos por la empresa temporal, por consiguiente dicha aplicación estará en manos de la misma

**OBSERVACION 50**

¿El cliente nos compartirá los perfiles de los cargos con las especificaciones en certificaciones, exámenes médicos (profesiograma) y demás requisitos?

**RESPUESTA 50**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que en la invitación abierta se dieron a conocer dichos parámetros; en cuanto al profesiograma se dará a conocer una vez sea adjudicada dicha oferta y los exámenes médicos que se deben aplicar serán los siguientes

**Administrativos:**

• Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

• Optometría

• Espirometría

• Audiometría

• Perfil Lipídico y Glicemia

**Producción:**

• Examen médico Ocupacional con énfasis Osteomuscular

• Optometría

• Espirometría

• Audiometría

• Perfil Lipídico y Glicemia

• Examen médico Ocupacional de Manipulación de Alimentos

• Frotis faríngeo

• KOH

• Coprológico

• Psicosensométrico

**Cursos y certificaciones**

• Alturas

• Manipulación de alimentos

• Entrenamiento y Reentrenamiento Montacarguista

• Prueba teórico-práctico (conducción)

**OBSERVACION 51**

¿Se exige asignación del recurso SST específico para el cliente?

**RESPUESTA 51**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que no es necesaria la asignación del recurso para SST, toda vez que la empresa cuenta con personal idóneo para el seguimiento en SST, sin embargo, se requiere de una comunicación directa entre los contratantes.

**OBSERVACION 52**

¿Es posible segregar los compromisos de visitas, en cuanto a frecuencia y duración, dependiendo del tamaño de personas en las regionales?

**RESPUESTA 52**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que no hay claridad en su observación, se solicita sea ampliada.

**OBSERVACION 53**

¿Cuáles son las necesidades de perfil en cuanto al Índice de Masa Corporal?

**RESPUESTA 53**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa al oferente que dicha observación no es relevante para el cumplimiento de las funciones que se desarrollan en las diferentes áreas.

**OBSERVACION 54**

En el evento de demandas laborales que exijan reincorporación laboral. ¿Licores de Cundinamarca acepta esta reincorporación?

**RESPUESTA 54**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que una vez haya providencia en firme que ordene la reincorporación del trabajador, la EST procederá previa a autorización de la ELC efectuar la reincorporación.

**OBSERVACION 55**

¿Cómo son los procedimientos y responsabilidades en casos de robo?

**RESPUESTA 55**

La Empresa De Licores de Cundinamarca pone de presente que la observación es ambigua, toda vez que no refiere una situación especial

**OBSERVACIÓN 56**

¿Requieren informes propios de seguimiento, nómina y facturación?

**RESPUESTA 56**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que una vez adjudicada la oferta se dará a conocer el procedimiento para dicha observación.

**OBSERVACION 57**

En el evento de que Licores de Cundinamarca solicite la contratación de un trabajador en misión que haya tenido previos contratos con EST anteriores, y donde exista un alto riesgo de continuidad laboral. ¿La nueva EST puede negarse a esa contratación.?

**RESPUESTA 57**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que la negación no es facultad de la EST y debe ser acordada entre las partes.

**OBSERVACION 58**

¿Se presentaron casos por estabilidad reforzada en los años 2020 y 2021? ¿En caso afirmativo, cuántos?

**RESPUESTA 58**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dicho caso no se ha presentado.

**OBSERVACION 59**

Por favor compartir las fechas límite para radicación de facturas?

**RESPUESTA 59**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que la EST tendrá oportunidad de radicar factura hasta los 2 días hábiles siguientes al último día hábil de cada mes

**OBSERVACION 60**

¿Cuál es el nivel de riesgo de cada cargo?

**RESPUESTA 60**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que maneja un riego tipo III generalizado, es decir, para todas las áreas.

**OBSERVACION 61**

Favor compartir numero de días perdidos por incapacidad de origen común y laboral de 2020 y 2021 para realizar las proyecciones del costo de reemplazos

**RESPUESTA 61**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que el índice de días perdidos por incapacidad es mínimo; no se ha llegado a pérdida de más de dos (2) días de ausencia lo que hace que la proyección del costo de reemplazos no sea relevante.

**OBSERVACION 62**

Si bien es cierto, Licores de Cundinamarca puede solicitar el retiro del trabajador en misión en cualquier momento, en caso que no exista una razón conforme a la Ley para la terminación del contrato laboral, hay lugar al pago de la indemnización a favor del trabajador, ¿dichos costos que genere el pago de indemnización será asumidos por Licores de Cundinamarca?

**RESPUESTA 62**

La Empresa de Licores de Cundinamarca informa que dada la naturaleza del contrato, no se estipulan plazos de ejecución perentorios por tratarse de servicios temporales.

**OBSERVACION 63**

¿Cuáles son los programas de prevención y seguridad ocupacional con que cuenta el cliente que debemos hacer extensivos a los empleados temporales?

**RESPUESTA 63**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que mediante el plan institucional de capacitación y el plan de bienestar social se da a conocer a los colaboradores los programas de prevención y seguridad ocupacional mediante inducciones y re-inducciones programadas en calendario anual.

**OBSERVACION 64**

¿Se debe tener un asesor jurídico exclusivo para la cuenta?

**RESPUESTA 64**

La Empresa de Licores de Cundinamarca se permite informar al oferente que dentro del equipo de trabajo de la EST debe tener un asesor jurídico, pero no debe ser exclusivo para la cuenta.

Sin otro particular

**AMPARO MONTEZUMA SOLARTE**

Subgerente de Talento Humano

**SANDRA MILENA CUBILLOS GONZALEZ**

Jefe Oficina Asesora Jurídica y Contratación

**Elaboró: Laura Geraldine Téllez Guerrero**

Profesional de Apoyo- Contratista