



## **PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES**

### **¿Cómo puedo comprar alcohol?**

La Empresa de Licores de Cundinamarca es una empresa industrial y comercial del estado con una amplia experiencia en la venta de alcohol potable al 96°, que por ser el alcohol una sustancia controlada en la República de Colombia y en ejecución del sistema de gestión de calidad se establecen ciertos protocolos legales y técnicos para poder realizar operaciones de venta de alcohol.

Es así como se hace necesario el envío de los documentos a continuación descritos con el fin de crear los compradores como clientes potenciales en nuestro Planificador de Recursos Empresariales ERP- SAP y poder así generar cualquier tipo de documento técnico o comercial relacionado con el producto.

Los documentos requeridos para tal fin son:

1. Certificado de Cámara de Comercio o documento que haga su función en su domicilio;
2. Registro Único Tributario o documento que haga su función en su domicilio;
3. Cedula de ciudadanía del representante legal de la compañía;
4. Solicitud formal firmada en papelería oficial y desde un correo oficial de la compañía en la que describa intención de compra, el número de litros que desea adquirir y para que proceso será utilizado el producto;
5. Los documentos deben ser enviados al siguiente correo [hair.posada@licoreracondinamarca.com.co](mailto:hair.posada@licoreracondinamarca.com.co) con copia a [subgerencia.comercial@licoreracondinamarca.com.co](mailto:subgerencia.comercial@licoreracondinamarca.com.co) ;
6. Para persona natural sólo despachamos con formula medica que soporte que el comprador realmente necesita adquirir el producto.

Posteriormente a la revisión de documentos, se le indicara a vuelta de correo el paso a seguir.



## ¿Puedo visitar las instalaciones de la Empresa de Licores de Cundinamarca?

La Empresa de Licores de Cundinamarca es una empresa pública de puertas abiertas, estudiantes, turistas locales y extranjeros y partes interesadas mayores de edad pueden visitar y conocer las instalaciones siguiendo estrictamente el siguiente procedimiento.

1. Redactar un oficio dirigido a Jorge Enrique Machuca López- Gerente General Empresa de Licores de Cundinamarca, especificando:

- ❖ Objetivos de la visita;
- ❖ # de estudiantes y/o turistas;
- ❖ Entidad o institución a la que pertenecen y/o país o región de la que provienen.

2. Copia original de la cédula de ciudadanía y/o extranjería de cada uno de los visitantes junto con la copia de afiliación a EPS y ARL o la que haga sus veces en su domicilio.

3. Enviar oficio y soportes al siguiente correo:

[subgerencia.comercial@licoreracondinamarca.com.co](mailto:subgerencia.comercial@licoreracondinamarca.com.co).

Posteriormente a la revisión de documentos, se le indicara a vuelta de correo el paso a seguir.



## Quiero comprar Aguardiente Nectar y Ron Santafe. ¿Cuál es el procedimiento?

En la Empresa de Licores de Cundinamarca tenemos cobertura en siete departamentos del país a continuación compartimos los números telefónicos de los distribuidores encargados de las ventas en los diferentes departamentos, con el fin de que nuestros asesores puedan brindarle una mejor asesoría respecto a la compra de nuestros productos.

Departamento	Distribuidor	Persona encargada	Números telefónico
Atlántico	Consortio Distribuidores Asociados	Ivonne Mejía	3015290050
Arauca	Consortio La Frontera de Cristal	Rosa Inés Arias Ingrith Bole	3125849579 3208370915
Bogotá y Cundinamarca	Representaciones Continental	Servicio al cliente	4252121/11 Ext 0 <b>Whatsapp:</b> 3125832248
Casanare	Vinylic	Asistente Vinylic	3142488789
Meta	Representaciones Continental	Alexander Reyes	3174387707
Nariño	Sisco S.A.S.	Javier Villarreal	3138284715
Tolima	Interamericana de licores	Henry Escobar	3175103777

Contáctenos también por medio de nuestras plataformas digitales en el siguiente los siguientes enlaces: <http://aguardientenectar.com.co/> - <http://ronsantafe.com.co/>

En caso de no obtener respuesta comuníquese al 2377777 Ext 1501.

## ¿Cómo puedo obtener un patrocinio de sus marcas para un evento?

En la Empresa de licores de Cundinamarca estamos dispuestos a ser patrocinadores de los mejores momentos de nuestros clientes, si usted está interesado en obtener un patrocinio comercial para sus eventos debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Realizar una propuesta comercial en la que describa: objetivo del evento, aforo, alcance, plan de medios y oferta;
2. Enviar propuesta a [julian.arias@licoreracondinamarca.com.co](mailto:julian.arias@licoreracondinamarca.com.co) con copia a [subgerenciacomercial@licoreracondinamarca.com.co](mailto:subgerenciacomercial@licoreracondinamarca.com.co).

Posteriormente a la revisión de documentos, se le indicara a vuelta de correo el paso a seguir.