Cota Cundinamarca, 14 de agosto de 2019

Señores

**INTERESADOS INVITACIÓN ABIERTA No. 011 DE 2019**

Ciudad

**Referencia:** Respuesta a las observaciones presentadas a la Invitación Abierta 011 de 2019.

Respetados Señores:

La EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA da respuesta a las aclaraciones presentadas por los interesados a las condiciones de contratación de la Invitación Abierta No. 011 de 2019 cuyo objeto es: **SELECCIONAR LA(S) ASEGURADORA(S) CON LA(S) QUE SE CONTRATARÁN LAS PÓLIZAS REQUERIDAS PARA UNA ADECUADA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PATRIMONIALES, DE SUS BIENES Y LOS DE TERCEROS QUE SE ENCUENTREN BAJO CUIDADO, CONTROL Y CUSTODIA DE LA EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA, Y LOS SEGUROS TOMADOS POR LA EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA POR CUENTA DE SUS DEUDORES, CONTRA LA OCURRENCIA DE LOS RIESGOS AMPARABLES BAJO PÓLIZAS DE SEGUROS**

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LAURA MELISSA CARDENAS (AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.**

**OBSERVACION 1**

1. Solicitamos cordialmente a la entidad eliminar el requisito de prima neta e IVA, de la información para certificar experiencia en primas con relación suscrita por el representante legal, dejando solamente el valor total de la prima incluido IVA.

**RESPUESTA OBSERVACION 1**

Revisada la solicitud, se informa que el formato N° 6 es una guía para la presentación de la información requerida, la cual se valida con el valor total en SMMLV que corresponde a la equivalencia del valor de la prima incluido IVA. Por lo tanto, tratándose que la desagregación de la prima, el IVA y el total no afectan la verificación que se requiere hacer, se aclara que el proponente puede prescindir de incluir la prima y el IVA y hacerlo únicamente con el valor total.

**OBSERVACION 2**

1. Cordialmente solicitamos a la entidad suministrar la relación de siniestralidad para los últimos 5 años con el fin de realizar el análisis del negocio, indicando fecha de siniestro, causa, valor pagado, valor en reserva. Para cumplir con lo anterior remitimos siniestralidad presentada con nuestra compañía.

**RESPUESTA OBSERVACION 2**

Teniendo en cuenta que el programa de seguros de la ELC ha estado suscrito por lo menos durante los últimos cinco años anteriores con las mismas aseguradoras, cuyo líder es AXA Colpatria, se publicó la siniestralidad disponible de los últimos tres años. Habida cuenta que AXA Colpatria remite con su observación el informe correspondiente, este será publicado con las presentes respuestas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **nro\_pol** | **Coaseguro** | **nro\_stro** | **nom\_ramo** | **fec\_ocurrido** | **fec\_aviso** | **fec\_vig\_desde** | **fec\_vig\_hasta** | **Total de Pagos  Participación AXA** | **Reserva\_Final\_Bruta. Participación AXA** | **Incurrido\_Bruto. Participación AXA** | **Total pagos al 100%** | **Total Reserva al 100%** | **Incurrido al 100%** | **txt\_causa** |
| **6831** | **Coaseguro Cedido** | 14405-2014 | **MULTIRIESGO** | 2014/06/19 | **2014/07/16** | 2014/05/01 | 2015/05/01 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |  |
| **6831** | **Coaseguro Cedido** | 14406-2014 | **MULTIRIESGO** | 2014/06/20 | **2014/07/16** | 2014/05/01 | 2015/05/01 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |  |
| **6831** | **Coaseguro Cedido** | 14405-2014 | **MULTIRIESGO** | 2014/06/19 | **2014/07/16** | 2014/05/01 | 2015/05/01 | $ 303,614 | $ - | $ 303,614 | $ 759,035 | $ - | $ 759,035 |  |
| **6831** | **Coaseguro Cedido** | 14406-2014 | **MULTIRIESGO** | 2014/06/20 | **2014/07/16** | 2014/05/01 | 2015/05/01 | $ 224,158 | $ - | $ 224,158 | $ 560,395 | $ - | $ 560,395 |  |
| **9445** | **Coaseguro Cedido** | 21355-2017 | **MULTIRIESGO** | 2017/03/18 | **2017/03/29** | 2016/07/01 | 2017/07/01 | $ 19,196,090 | $ - | $ 19,196,090 | $ 47,990,225 | $ - | $ 47,990,225 | HURTO |
| **9445** | **Coaseguro Cedido** | 21455-2017 | **MULTIRIESGO** | 2017/03/02 | **2017/04/24** | 2016/07/01 | 2017/07/01 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |  |
| **9445** | **Coaseguro Cedido** | 21609-2017 | **MULTIRIESGO** | 2017/04/21 | **2017/04/24** | 2016/07/01 | 2017/07/01 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |  |
| **8001000192** | **100 % CIA** | 5214-2012 | **MANEJO GLOBAL BANCARIO** | 2009/06/18 | **2012/04/18** | 2009/06/11 | 2009/06/19 | $ 2,500,000 | $ 13,125,000 | $ 15,625,000 | $ 2,500,000 | $ 13,125,000 | $ 15,625,000 | ERRORES Y OMISIONES |
| **8001000192** | **100 % CIA** | 5149-2010 | **MANEJO GLOBAL BANCARIO** | 2009/06/19 | **2010/05/19** | 2009/06/11 | 2009/06/19 | $ 7,500,000 | $ - | $ 7,500,000 | $ 7,500,000 | $ - | $ 7,500,000 |  |
| **8001000192** | **100 % CIA** | 5214-2012 | **MANEJO GLOBAL BANCARIO** | 2009/06/18 | **2012/04/18** | 2009/06/11 | 2009/06/19 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |  |
| **8001000539** | **Coaseguro Cedido** | 5477-2013 | **MANEJO** | 2012/12/18 | **2013/11/05** | 2012/03/01 | 2013/03/01 | $ 800,000 | $ - | $ 800,000 | $ 2,000,000 | $ - | $ 2,000,000 | ABUSO DE CONFIANZA |
| **8001000539** | **Coaseguro Cedido** | 5477-2013 | **MANEJO** | 2012/12/18 | **2013/11/05** | 2012/03/01 | 2013/03/01 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |  |
| **8001000745** | **Coaseguro Cedido** | 6093-2014 | **MANEJO** | 2014/11/18 | **2014/11/21** | 2014/05/01 | 2015/05/01 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |  |
| **8001000745** | **Coaseguro Cedido** | 6093-2014 | **MANEJO** | 2014/11/18 | **2014/11/21** | 2014/05/01 | 2015/05/01 | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - | $ - |  |
| **8001002244** | **Coaseguro Cedido** | 6595-2017 | **MANEJO** | 2017/02/08 | **2017/06/27** | 2016/07/26 | 2017/07/01 | $ 616,839 | $ - | $ 616,839 | $ 1,542,098 | $ - | $ 1,542,098 | HURTO |
| **8001004251** | **Coaseguro Cedido** | 7908-2017 | **INCENDIO** | 2017/03/03 | **2017/03/03** | 2016/07/01 | 2017/07/01 | $ 3,850,428 | $ - | $ 3,850,428 | $ 9,626,070 | $ - | $ 9,626,070 | INCENDIO |
| **8001005283** | **Coaseguro Cedido** | 7926-2017 | **INCENDIO** | 2017/10/03 | **2017/11/03** | 2017/07/01 | 2018/07/01 | $ 358,000 | $ - | $ 358,000 | $ 895,000 | $ - | $ 895,000 | LLUVIAS FUERTES |
| **8001005304** | **Coaseguro Cedido** | 7938-2018 | **INCENDIO** | 2018/10/05 | **2018/11/01** | 2018/07/01 | 2019/06/21 | $ 3,764,937 | $ - | $ 3,764,937 | $ 9,412,343 | $ - | $ 9,412,343 | ROTURA DE TUBERIA |
| **8001005304** | **Coaseguro Cedido** | 7941-2019 | **INCENDIO** | 2019/01/06 | **2019/01/11** | 2018/07/01 | 2019/06/21 | $ 415,680 | $ - | $ 415,680 | $ 1,039,200 | $ - | $ 1,039,200 | LLUVIAS FUERTES |
| **Total general** |  |  |  |  |  |  |  | **$ 39,529,746** | **$ 13,125,000** | **$ 52,654,746** | **$ 83,824,365** | **$ 13,125,000** | **$ 96,949,365** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **cod\_agente** | **fec\_vig\_desde** | **fec\_vig\_hasta** | **Pagos Enero** | **Pagos Febrero** | **Pagos Marzo** | **Pagos Abril** | **Pagos Mayo** | **Pagos Junio** | **Pagos Julio** | **Pagos Agosto** | **Pagos Septiembre** | **Pagos Octubre** | **Pagos Noviembre** | **Pagos Diciembre** | **TOTAL PAGOS AÑO ACTUAL** | **Reseva Total a 06 agosto** | **Incurrido** | **nro\_doc** | **cod\_agrup** | **txt\_causa** |
| 5231 | 2015/05/01 | 2016/05/01 | - | - | 264,200.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 264,200 | - | 264,200 | 8999990848 | 6645 |  |
| 5231 | 2015/05/01 | 2016/05/01 | - | - | - | 1,402,858.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,402,858 | - | 1,402,858 | 8999990848 | 6645 |  |

**DAÑOS MATERIALES**

**OBSERVACION 3**

1. Cordialmente se solicita a la entidad disminuir el límite solicitado en la cláusula de no aplicación de infraseguro al 12%

**RESPUESTA OBSERVACION 3**

Revisada la condición observada, se aprecia que la misma se encuentra suscrita en la póliza de seguro contrato actual, con un porcentaje superior que ha sido fruto de las negociaciones previas con las aseguradoras que han otorgado cobertura a la Empresa. En consideración a lo anterior se hace necesario mantener dichas condiciones favorables al programa de seguros de la entidad.

**OBSERVACION 4**

1. Cordialmente se solicita a la entidad dar alcance a la cláusula de restablecimiento o restitución automática, indicando que se excluyen las coberturas de HMACC-AMIT Sabotaje y Terrorismo.

**RESPUESTA OBSERVACION 4**

Revisada la observación y teniendo en cuenta que esta condición por generalidad del mercado asegurador, No opera para las coberturas de HMACC-AMIT Sabotaje y Terrorismo, se hace claridad y se reitera que no aplica para HMACC-AMIT Sabotaje y Terrorismo.

**OBSERVACION 5**

1. Cordialmente se solicita a la entidad disminuir el límite solicitado para la cobertura de Dineros, monedas, cheques, documentos negociables dentro y fuera de caja fuerte en predios del asegurado, hasta $50.000.000 evento / agregado anual

**RESPUESTA OBSERVACION 5**

Revisada la condición observada, se aprecia que la misma se encuentra suscrita en la póliza de seguro contrato actual, con un valor superior que ha sido fruto de las negociaciones previas con las aseguradoras que han otorgado cobertura a la Empresa. En consideración a lo anterior se hace necesario mantener dichas condiciones favorables al programa de seguros de la entidad. Igualmente se anota que dentro de la relación de bienes y valores se expresa que dicha cobertura a la fecha pera en el riesgo 5, planta sede principal, con un valor de $20.000.000 lo cual le permite al interesado apreciar la realidad de la exposición.

**OBSERVACION 6**

1. Cordialmente solicitamos a la entidad sublimitar la cobertura de remoción de escombros hasta el 10% del valor asegurado de cada predio

**RESPUESTA OBSERVACION 6**

Revisada la observación y teniendo en cuenta que este tipo de coberturas están sublimitadas de acuerdo con el mercado asegurador, se aclara que dicha cobertura opera con sublimite del 10% del valor asegurado de cada riesgo, sin ser inferior a $20.000.000.

Modifica – Precisa anexo técnico de TRDM**. (Anexo 1 Adenda Condiciones Técnicas)**

**OBSERVACION 7**

1. Cordialmente se solicita a la entidad modificar la cláusula de renta, estableciendo un límite de hasta máximo mensual $2.000.000 y en el agregado anual de $200.000.000

**RESPUESTA OBSERVACION 7**

Revisada la condición observada, se aprecia que la misma se encuentra suscrita en la póliza de seguro contrato actual, con un valor superior que ha sido fruto de las negociaciones previas con las aseguradoras que han otorgado cobertura a la Empresa. En consideración a lo anterior se hace necesario mantener dichas condiciones favorables al programa de seguros de la entidad. Es de anotar que el valor propuesto mensual es exiguo en relación con las necesidades que pudieran surgir respecto de esta cobertura para la Empresa.

**AUTOMÓVILES**

**OBSERVACION 8**

1. Cordialmente se solicita a la entidad dar alcance a la cobertura de Ampliación del radio de operaciones para el amparo en los países del Pacto Andino, eliminando a Venezuela dentro del amparo.

**RESPUESTA OBSERVACION 8**

Revisada la observación y teniendo en cuenta la forma de operación de dicha cláusula, se aprecia que la cobertura en Venezuela está sujeta de previa aprobación de la Aseguradora. Por lo anterior esta entendido que las operaciones en Venezuela no están amparadas de forma automática. Bajo dichas consideraciones y a la espera que las condiciones puedan cambiar, se considera que esta aclaración despeja el temor de la Aseguradora a estar otorgando amparo en dicho país.

**OBSERVACION 9**

1. Cordialmente se solicita a la entidad dar alcance a la cobertura de Autorización de reparaciones del vehículo, permitiendo que se realice dentro de los 3 días siguientes.

**RESPUESTA OBSERVACION 9**

Se acepta la solicitud y se procederá a emitir la adenda correspondiente.

Modifica anexo técnico de Automóviles. (**Anexo 1 Adenda Condiciones Técnicas)**

**OBSERVACION 10**

1. Cordialmente se solicita a la entidad eliminar de la cláusula de vehículo de reemplazo el amparo de pérdida total.

**RESPUESTA OBSERVACION 10**

Revisada la condición observada, se aprecia que la misma se encuentra suscrita en la póliza de seguro contrato actual, situación que obedece a las negociaciones previas con las aseguradoras que han otorgado cobertura a la Empresa. En consideración a lo anterior se hace necesario mantener dichas condiciones favorables al programa de seguros de la entidad. Es de anotar que la cláusula expresa textualmente que opera en pérdidas de daños. Claramente la sustitución de un vehículo por su perdida requiere de los procesos de indemnización que no se surten de manera inmediata, para así realizar un proceso de compra, que normalmente van a requerir de recursos económicos adicionales. El objeto de esta prebenda es claramente aminorar la dificultad que se ocurre para la entidad si se presenta la situación. Otra situación es que no aplica a vehículos blindados y opera para livianos, que como se puede apreciar en la relación del parque automotor no son sino dos vehículos.

**OBSERVACION 11**

1. Cordialmente se solicita a la entidad pasar a condiciones complementarias con calificación el amparo de accidentes personales para ocupantes.

**RESPUESTA OBSERVACION 11**

Revisada la condición observada, se aprecia que la misma se encuentra suscrita en la póliza de seguro contrato actual, beneficio que ha sido fruto de las negociaciones previas con las aseguradoras que han otorgado cobertura a la Empresa. En consideración a lo anterior se hace necesario mantener dichas condiciones favorables al programa de seguros de la entidad.

**OBSERVACION 12**

1. Cordialmente se solicita a la entidad indicar el siguiente texto para la cobertura de Gastos de Grúa:

***hasta por una suma que no exceda el 20% del monto neto a indemnizar por las reparaciones del vehículo por dicho evento, descontado el deducible. Aplica según condicionado de la compañía adjudicataria****.* (Negrilla y subrayado fuera de texto)

**RESPUESTA OBSERVACION 12**

Revisada la condición observada, se aprecia que la misma se encuentra suscrita en la póliza de seguro contrato actual sin limitaciones como la requerida, beneficio que ha sido fruto de las negociaciones previas con las aseguradoras que han otorgado cobertura a la Empresa. En consideración a lo anterior se hace necesario mantener dichas condiciones favorables al programa de seguros de la entidad. Igualmente se anota que resulta complejo para la entidad modificar un proceso que pudiera por efecto de las obligaciones propias a cargo de la administración significar procesos de contratación al momento de los incidentes, exponiendo a un mayor riesgo el vehículo asegurado, por lo cual resulta imprescindible contara con este servicio de valor agregado en las pólizas tal y como está suscrito actualmente.

**RCE**

**OBSERVACION 13**

1. Cordialmente se solicita a la entidad disminuir el sublímite establecido en las siguientes coberturas hasta el 50%

* Pérdidas causadas por empleados o servidores no identificados
* Pérdidas causadas por empleados ocasionales, temporales, transitorios y de firmas especializadas

**RESPUESTA OBSERVACION 13**

Revisadas las observaciones, se encuentra que dichas condiciones no están presentes en el Anexo técnico de RC. Sin embargo se entienden propias de Manejo.

Analizada desde la condición técnica de manejo, se aprecia que la misma se encuentra suscrita en la póliza de seguro contrato actual sin limitaciones como la requerida, beneficio que ha sido fruto de las negociaciones previas con las aseguradoras que han otorgado cobertura a la Empresa. En consideración a lo anterior se hace necesario mantener dichas condiciones favorables al programa de seguros de la entidad

**TRANSPORTE DE MERCANCÍAS**

**OBSERVACION 14**

1. Cordialmente se solicita a la entidad dar alcance a la cláusula de Ampliación del plazo de duración de la cobertura en lugares iníciales, intermedios y finales, disminuyente el término a 90 días adicionales al básico.

**RESPUESTA OBSERVACION 14**

Revisada la observación y con el ánimo de dar claridad al anexo técnico, se precisa que el término de la cláusula es de 150 días.

Se acepta la solicitud y se procederá a emitir la adenda correspondiente modificando el anexo técnico de Transporte de Mercancías. **(Anexo 1 Adenda Condiciones Técnicas)**

Cordialmente,

**URIEL ANTONIO RONCANCIO VARGAS**

Subgerente Administrativo

**SANDRA MILENA CUBILLOS GONZALEZ**

Jefe Oficina de Gestión Contractual