



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



## INFORME PORMENORIZADO DEL ESTADO DEL SISTEMA CONTROL INTERNO

### LEY 1474 DE 2011

Jefe de Control Interno:	Diego Alexander Oliveros Rubio	Período evaluado: De 12 noviembre de 2018 a marzo 11 de 2019
		Fecha de corte: Marzo de 2019

### OBJETIVO

La oficina de **Control Interno**, en cumplimiento del art 9° de la ley 1474 de 2011, el decreto 1499 de 2017 - Manual operativo del modelo integrado de planeación y gestión y las directrices impartidas por el departamento administrativo de la función pública D.A.F.P, presenta el **Informe Pormenorizado** del estado del Sistema de Control Interno de la **Empresa de Licores de Cundinamarca**.

### ALCANCE

Periodo Noviembre de 2018 – Marzo de 2019.

En consecuencia con lo establecido en el Decreto 1083 de 2015 y el Decreto 648 de 2017 que lo modifica, adiciona y determina los roles de las Oficinas de Control Interno, Auditoría Interna o quien haga sus veces, la nueva estructura del MECI y a partir de los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública – D.A.F.P para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, presenta los avances y logros alcanzados y las recomendaciones frente a las actividades no eficientes que se han detectado.

### AMBIENTE DE CONTROL

#### Dimensión de Talento Humano



Autopista Medellín Kilometro 3.8 vía Siberia  
[www.licoreracondinamarca.com.co](http://www.licoreracondinamarca.com.co)  
[licorera@licoreracondinamarca.com](mailto:licorera@licoreracondinamarca.com)  
CONMUTADOR 2377777



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



**Integridad y valores Éticos:** Se manifiesta por parte del recurso humano, una gran integración en cuanto a valores y buena conducta que son aplicados en el desarrollo de las actividades laborales en la Empresa de Licores de Cundinamarca. Respalados por el Código de Ética y Código del Buen Gobierno, actos administrativos que los ampararon con ocasión de la articulación del Modelo Estándar de Control Interno- MECI y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG en la séptima dimensión.

Para el 2018 se realizó la actualización de la presentación de los mismos quedando aprobada la siguiente gráfica:



Gráfico de Principios y Valores.

El plan de capacitación de la vigencia 2018, cumplió con 14 procesos de formación y la participación de 405 servidores públicos, con un total de 168 horas. Con respecto al nivel de entendimiento, la evaluación muestra el 92% de los resultados evaluados son satisfactorios.

Son realizadas jornadas de inducción y reinducción a todos los colaboradores, contratistas, y personal que realiza actividades en la Empresa de Licores de Cundinamarca. Permitiendo afianzar los conceptos y contribuir al logro misional, la visión y objetivos, así como los valores y principios existentes en la entidad.



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



Esta actividad está respaldada por la circular número 20191300000216 cumpliendo el procedimiento número MPA03010100000.P03. Reglamentado en la Empresa de Licores de Cundinamarca. Fortaleciendo el cumplimiento del Plan Estratégico **“NECTAR Y SANTAFÉ, DEJANDO HUELLA EN COLOMBIA Y EN EL MUNDO 2016-2019.”**.

Es importante resaltar el cumplimiento de una de las metas del Plan Estratégico, al realizar un ahorro de \$15.047.871.907 de los cuales \$7.592.412.375 corresponde a una de las metas, con la realización del plan de retiro voluntario, el cual tuvo un impacto directo en el costo de la nómina, para la vigencia 2018.

El cumplimiento de otra meta propuesta en el Plan Estratégico, establecida en el numeral 7, soporte de la Misión Institucional, la cual reza “Apoyar la reducción de costos y gastos en 5%, y personal y pasivo pensional mediante estudios programados. Por lo cual se logró el pago del pasivo pensional, mediante la modificación No. 2 al convenio de sustitución No 008 de 2011, suscrito entre la Empresa de Licores de Cundinamarca y el Departamento de Cundinamarca – Secretaría de Hacienda- Fondo de Pensiones Públicas- Hoy Unidad Administrativa Especial de Pensiones del Departamento de Cundinamarca- Fondo de Pensiones Públicas de Cundinamarca, logrando mayor viabilidad económica de la entidad.

Estas evidencias se encuentran documentadas en los informes de gestión presentados a Gerencia General y archivada por la Oficina de Control Interno

**Competencia:** La selección del personal vinculado con la empresa de Licores de Cundinamarca, se realiza teniendo en cuenta su conocimiento, dominio y perfil de las actividades a realizar, es por ello que se ha logrado la consolidación de un equipo humano con capacidades altas y gran nivel de conocimiento, que está aportando a la entidad, en el logro de la consecución de los objetivos y metas trazadas.

Expresamos el compromiso, que ha tenido la Alta Administración, en la toma de las medidas adecuadas, para el ambiente de control y su compromiso con la entidad, en el desarrollo y liderazgo de las actividades programadas, para el cumplimiento del Plan Estratégico. Podemos reafirmar el dominio, experiencia y visión clara, que acompaña a la Empresa de Licores de Cundinamarca, proveyendo espacios, confianza y seguridad. Esfuerzos adecuados que contribuyen al ambiente de control.

En cumplimiento del decreto 1072 de 2015, la empresa se encuentra implementado el sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, además cuenta con el comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo, COPASST, como mecanismo de promoción y



Autopista Medellín Kilometro 3.8 vía Siberia

[www.licoreracondinamarca.com.co](http://www.licoreracondinamarca.com.co)

[licorera@licoreracondinamarca.com](mailto:licorera@licoreracondinamarca.com)

CONMUTADOR 2377777



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



vigilancia de las normas y reglamentos de seguridad ocupacional de la empresa, quienes se reúnen en la periodicidad señalada, identificando las mejoras a realizar al modelo.

La entidad cuenta con un espacio adecuado para prestar el servicio de enfermería, personal calificado para la atención de emergencias, botiquines, extintores y demás elementos para evitar y mitigar el riesgo y realizar una atención oportuna y confiable.

Del mismo modo se garantiza la entrega de elementos de protección personal para personal y visitantes en el área de producción, se han realizado visitas de inspección a los diferentes sitios de trabajo, evidenciando la correcta utilización, se ha optimizado la señalización y demarcación de las diferentes zonas de trabajo, todo ello encaminado a la reducción de accidentes laborales.

El manual de Funciones de la entidad, se encuentra a disposición de todo el personal de la Empresa de Licores de Cundinamarca en la Subgerencia de Talento Humano y en la intranet, mejorando la accesibilidad documental.

## **DIMENSION DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y DE PLANEACION**

### **Alcance de la Dimensión.**

Nace a partir del Plan Estratégico Institucional “NECTAR Y SANTAFE, DEJANDO HUELLA EN COLOMBIA Y EN EL MUNDO 2016-2020” fue aprobado en Junta Directiva mediante el Acuerdo No. 03 del 27 de octubre de 2016.

Su fin es permitir a las Entidades Públicas, realizar la gestión institucional por medio de rutas estratégica que guíe el alcance de lo planteado. Orientado a garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los problemas de los ciudadanos, destinatarios de los productos o servicios, para fortalecer la confianza ciudadana y la legitimidad.

Con relación a esta dimensión para el periodo evaluado, se ha implementado el grupo de gobierno digital, con enfoque a atender requerimientos de los ciudadanos, modernización de los procesos, procedimientos y cumplimiento de la ley 1474 de 2011. Se pone a disposición el correo electrónico [gobiernodigital@licoreracondinamarca.com.co](mailto:gobiernodigital@licoreracondinamarca.com.co)

En el ámbito de transparencia y acceso a la información pública se ha logrado poner a disposición de la ciudadanía, la sección de transparencia, en el siguiente enlace de la página web de la entidad, <http://licoreracondinamarca.com.co/transparencia>.



Autopista Medellín Kilometro 3.8 vía Siberia

[www.licoreracondinamarca.com.co](http://www.licoreracondinamarca.com.co)

[licorera@licoreracondinamarca.com](mailto:licorera@licoreracondinamarca.com)

CONMUTADOR 2377777




EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



Fuimos seleccionados para realizar la evaluación del índice de Transparencia activa ITA, en el aplicativo de la Procuraduría General de la Nación, obteniendo una calificación de 37% en el avance, lo que permitirá elaborar un plan de mejoramiento y dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014

Se ha obtenido por primera vez la Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura BPM por parte del INVIMA, para los RONES, dentro de los que se cuentan tres productos diferenciados, esta visita fue realizada en el mes de enero de 2019, en cumplimiento del Decreto 1686 de 2012, lo que permitirá impulsar las ventas y distribución a nivel nacional e internacional, la diversificación de su portafolio y apertura de nuevos mercados, fortaleciendo la imagen institucional.

 La salud es de todos Minsalud

**EL DIRECTOR DE ALIMENTOS Y BEBIDAS DEL INVIMA**

**CERTIFICA**

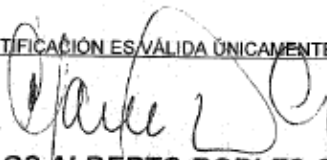
Que la **EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA** con NIT 899999084-8, ubicada en Km 3.8 Autopista Medellín Vía Siberia - Cota (Colombia), dedicada a la elaboración de RON Y LICOR DE RON, tiene implementadas y cumple con las **BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA**, de conformidad con lo establecido en la Legislación Sanitaria vigente: Ley 09 de 1979 y Decreto 1686 de 2012 y Decreto 262 de 2017.

Según Acta de Visita de Inspección Sanitaria a Fábricas de Bebidas Alcohólicas con concepto **FAVORABLE**, de fecha 07 de febrero del año 2019, elaborada por el INVIMA.

Certificación vigente hasta el día 06 de Febrero de 2023


La presente Certificación pierde su validez por cambio de dirección, actividad económica y de las condiciones sanitarias que sirvieron de soporte para su expedición y podrá ser cancelada por el INVIMA.

**ESTA CERTIFICACIÓN ES VÁLIDA ÚNICAMENTE EN SU ORIGINAL**

  
**CARLOS ALBERTO ROBLES COCUYAME**

400-013-19  
Bogotá D.C. 04/03/2019  
ASS-AYC-FM017- V01-28-08-2015

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima  
Oficina Principal: Cra 70 N° 64 - 26 - Bogotá  
Administrativa: Cra 70 N° 64 - 60  
(0) 294-18300  
[www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co)





EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



En este periodo también se obtuvo la certificación en Sistema de Gestión de la Calidad, norma internacional ISO 9001 versión 2015. Se trabaja sobre el mantenimiento del sistema y la articulación del Sistema de Gestión Ambiental (NTC ISO 14001:2015) proyectando el Sistema Integrado de Gestión, por la empresa BUREAU VERITAS.

Esta certificación da cumplimiento al eje número 4 “REINGENIERIA E INNOVACION” del plan estratégico “NECTAR Y SANTAFE DEJANDO HUELLA EN COLOMBIA Y EN EL MUNDO 2016-2019”

En el ejercicio de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, se han capacitado 18 auditores internos que apoyan el modelo desde los distintos procesos de la Empresa de Licores de Cundinamarca. El sistema esta implementado por medio de la Resolución 20181040002345 del 14 de agosto de 2018. A partir de 2019 se inicia la ejecución de plan de mejoramiento elaborado para el mantenimiento de la Certificación y la mejora continua.



Autopista Medellín Kilometro 3.8 vía Siberia  
[www.licoreracondinamarca.com.co](http://www.licoreracondinamarca.com.co)  
[licorera@licoreracondinamarca.com](mailto:licorera@licoreracondinamarca.com)  
CONMUTADOR 2377777



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



Se tiene implementado un manejo ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal. Evidenciando el cumplimiento de la responsabilidad social (RSE). La oficina de Control Interno realiza acompañamientos con el fin de evidenciar el manejo adecuado de los residuos emitidos por la ELC, soporte de estos acompañamientos se encuentran en archivo de la Oficina de Control Interno.

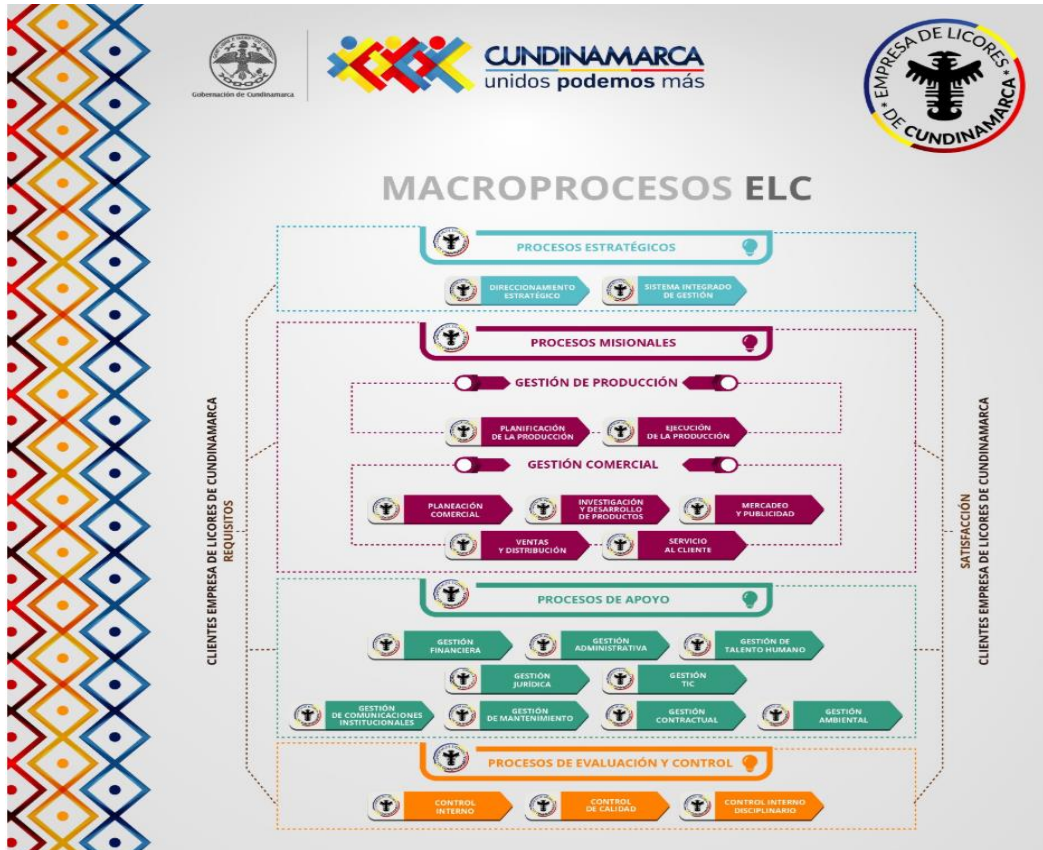
### **Planeación Institucional**

En cuanto al Plan Estratégico se encuentra publicado el documento direccionamiento estratégico armonizado con el plan de Desarrollo Departamental en la intranet de la página de la Empresa de Licores de Cundinamarca [www.licoreracondinamarca.com.co](http://www.licoreracondinamarca.com.co), así mismo se realizan seguimientos trimestrales realizados por cada líder de proceso y a su vez revisiones semestrales por parte de la Oficina de Planeación y Sistemas de la información y la Oficina de Control Interno respectivamente.

Se cuenta con un mapa de procesos y procedimientos actualizado en 2018, y que da cuenta de una gestión por procesos.



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



Contamos con modelo de Macro procesos ilustrados en la gráfica.

### Indicadores institucionales.

La Empresa de Licores de Cundinamarca el en documento Matriz de Indicadores, cuenta con 100 indicadores de gestión establecidos, los cuales miden la eficiencia, efectividad, liquidez, endeudamiento, productividad, y gestión financiera.

Así mismo se cuenta con indicadores de calidad los cuales han permitido un control y seguimiento constante al mejoramiento continuo de la Empresa, por parte de los líderes de los procesos y de los líderes de los sistemas de gestión de calidad.

TIPO DE INDICADOR	TOTAL DE INDICADOR
-------------------	--------------------



Autopista Medellín Kilometro 3.8 vía Siberia

[www.licoreracundinamarca.com.co](http://www.licoreracundinamarca.com.co)

[licorera@licoreracundinamarca.com](mailto:licorera@licoreracundinamarca.com)

CONMUTADOR 2377777





EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



<b>Eficiencia</b>	90
<b>Efectividad</b>	4
<b>Liquidez</b>	2
<b>Endeudamiento</b>	2
<b>Productividad</b>	1
<b>Diagnostico Financiero</b>	1

Relación de Indicadores Empresa de Licores de Cundinamarca

Cabe resaltar el indicador en cabeza de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas de Información denominado “Presentación de Informes Institucionales”, el cual reporta un cumplimiento del 100%.

## **DIMENSION GESTION CON VALORES PARA EL RESULTADO**

Las actividades de esta dimensión se encuentran a cargo del Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y sistemas de información, la oficina Asesora Jurídica, la Subgerencia administrativa con su proceso de Atención al Ciudadano y la Subgerencia Financiera.

Dentro de las acciones realizadas, se cuenta con el traslado de valorables ubicados en Bogotá hacia la planta de Cota, ejercicio realizado y verificado por la Subgerencia Administrativa,

Así mismo En el eje estratégico No 7 apoyo a la misión institucional, programa de gestión documental, se realizó el traslado de la totalidad del archivo documental ubicado en planta Bogotá, a la planta de Cota, con una totalidad de 4.800 cajas, logrando la consulta oportuna y eficiente de la documentación de la Empresa de Licores de Cundinamarca. Así mismo se inició el proceso de microfilmación del archivo histórico luego de realizar la debida selección demandada por las tablas de retención documental vigentes.

Con relación al cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 de transparencia y acceso a la Información Pública, Se realizan los procesos de contratación por invitaciones abierta de procesos de contratación, cumpliendo con lo indicado en el plan anual de adquisiciones 2018 y el Plan Estratégico de la Empresa de Licores de



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



Cundinamarca, estos procesos se adelantan en cumplimiento con los procesos del manual de contratación de la ELC aprobado mediante Resolución 20171400006265 de fecha 26 de diciembre de 2017.

En la gestión Financiera, específicamente en el Área de Tesorería se realizan pagos de todas las cuentas bancarias, que fueron recibidas en el mes de noviembre y cumplieron con los requisitos, en diciembre se adelantó el pago del 80% de las mismas.

### **DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RESULTADOS**

Las actividades de esta dimensión se encuentran a cargo del Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas de información.

En seguimiento a informes de gerencia, en periodicidad semanal, se evalúa la gestión de resultados, se evalúa el cumplimiento de las tareas realizadas en Comités Primarios, el seguimiento a Indicadores de gestión y en seguimiento al Plan de Acción de la Empresa de Licores de Cundinamarca.

### **DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Se encuentra soportado en el EJE TRANSVERSAL INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, específicamente en el proyecto de Información y Comunicación Externa: La Entidad en cumplimiento de lo dispuesto en el documento CONPES 3654 de 2010, Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 Acceso a la Información, Índice de Transparencia ITD (Procuraduría Departamental) e IGA (PGN), estructuró un documento que contiene los Lineamientos para la Rendición de Cuentas de la ELC.

Se realiza la modernización de la página Web, se activa el link TRANSPARENCIA, lo que permite mayor comunicación e información de la gestión realizada por la Empresa de Licores de Cundinamarca, en el orden estipulado, dando cumplimiento a la ley 1712 de 2014.



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



Gráfica tomada página web de la Empresa de Licores de Cundinamarca.

Se cuenta con una la mesa de ayuda en el servicio de Sistema de información, la cual se encuentra en la intranet para solución de requerimientos internos, asesoría a los colaboradores en la gestión informática empresarial y potenciando Tecnologías de la Información, reglamentadas por el ministerio de la TIC.



Autopista Medellín Kilometro 3.8 vía Siberia  
[www.licoreracondinamarca.com.co](http://www.licoreracondinamarca.com.co)  
[licorera@licoreracondinamarca.com](mailto:licorera@licoreracondinamarca.com)  
CONMUTADOR 2377777



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



Se cuentan con Dos (02) buzones de sugerencias para Peticiones Quejas, Reclamos y Sugerencias PQRS los cuales se encuentran Instalados en la recepción de la Empresa de Licores de Cundinamarca y en el segundo piso pasillo lateral de la Subgerencia Administrativa.

Se instaló Buzón de Denuncias “antifraude” a cargo de la Oficina de Control interno, con el fin de dar un nuevo canal para poder denunciar cualquier mala práctica en el sector público de la empresa.

### **DIMENSIÓN CONTROL INTERNO**

Las actividades de esta dimensión se encuentran a cargo del Jefe de la Oficina de Control Interno, el control a la estrategia, la gestión y la evaluación la exponemos con el cumplimiento al 100% del plan anual de auditoria para la vigencia 2018.

Se desarrolla Plan Anual de Auditorias de la vigencia 2018, realizando 10 auditorías que dan como resultado 86 hallazgos, y estos a su vez presentan 10 planes de mejoramiento internos los cuales contarán con seguimientos en el 2019.

Así mismo dentro del seguimiento y control ejercido por la Oficina de Control Interno se realizó seguimiento a los indicadores de gestión, plan de producción y ventas por medio de matriz de seguimiento, cumplimiento de entrega de informes y realización de pagos a cargo de la Empresa de Licores de Cundinamarca.

Se realiza seguimiento trimestral y semestral al Plan de Acción, Plan Estratégico, Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC, Mapa de Riesgos y se realizan las recomendaciones a lugar.

En el seguimiento a la Administración del Riesgo, se elaboró el mapa de riesgos para la Oficina de Control Interno y se realizó seguimiento a la actualización del mismo en las dependencias teniendo en cuenta que las instalaciones de la Empresa de Licores de Cundinamarca fueron cambiadas en el año 2018.

Se solicitó la actualización del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano con el fin de dar cumplimiento a lineamientos estipulados en la Ley, se realizan seguimientos trimestrales a su ejecución.

Dentro del rol de enfoque hacia la prevención, se realizan acompañamos a las Subgerencias, según requerimientos de los procesos, entre los más relevantes se cuenta acompañamientos a la Oficina de Gestión Contractual, garantizando el



Autopista Medellín Kilometro 3.8 vía Siberia

[www.licoreracondinamarca.com.co](http://www.licoreracondinamarca.com.co)

[licorera@licoreracondinamarca.com](mailto:licorera@licoreracondinamarca.com)

CONMUTADOR 2377777



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



debido proceso y la transparencia en las invitaciones abiertas para los contratos que se realizan en la entidad.

Así mismo se realiza la instalación de la cartelera MECI, en el casino de la entidad, con el objetivo de retroalimentar a los colaboradores de la Empresa de Licores de Cundinamarca en el autocontrol como principio de Modelo Estándar de Control Interno, y la invitación al cumplimiento y logro de objetivos, implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, y otros pertinentes.

Para la presente vigencia 2019 se elabora Plan Anual de Auditorías basado en riesgo, donde se analizó el universo de auditoria (Se analizan 17 macro procesos, enfatizando en los procesos misionales), se tiene en cuenta Plan de rotación estipulado por el Instituto de Auditores Internos y se realiza análisis de Plan de Auditoria Vs. Recurso humano.

En Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 21 de febrero de 2019, fue presentado y aprobado este Plan Anual de Auditoria.

## ORIGINAL FIRMADO

---

**DIEGO ALEXANDER OLIVEROS RUBIO**

Jefe Oficina de Control Interno.

## PUBLICACION



Autopista Medellín Kilometro 3.8 vía Siberia

[www.licoreracondinamarca.com.co](http://www.licoreracondinamarca.com.co)

[licorera@licoreracondinamarca.com](mailto:licorera@licoreracondinamarca.com)

CONMUTADOR 2377777



EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA  
NIT 899.999.0848



INFORME PORMENORIZADO DE... | FURAG - MIPG - Función Pública... | Herramienta de Seguimiento... | Licorera de Cundinamarca... | Licorera de Cundinamarca... | +

No es seguro | www.licoreracondinamarca.com.co/transparencia

### 3. ESTRUCTURA ORGÁNICA Y DE TALENTO HUMANO

### 4. NORMATIVIDAD

### 5. PRESUPUESTO

### 6. PLANEACIÓN

### 7. CONTROL

- 7.1 Informes de gestión, evaluación y auditoría
  - 7.1.a Informe enviado al Congreso/Asamblea/Concejo
  - 7.1.b Informe de rendición de la cuenta fiscal a la Contraloría General de la República o a los organismos de control territorial
  - 7.1.c Informe de rendición de cuentas a los ciudadanos, incluyendo la respuesta a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, antes y durante el ejercicio de rendición
  - 7.1.d Informes a organismos de inspección, vigilancia y control
- 7.2 Reportes de control interno
  - 7.2.a Informe pormenorizado del estado del control interno
  - 7.2.a Reporte Pormenorizado marzo 2019
- 7.3 Planes de mejoramiento
- 7.4 Entes de control que vigilan la entidad y mecanismos de supervisión
- 7.5 Información para población vulnerable
- 7.6 Defensa judicial

Desconectado

ES 02:14 p.m. 12/03/2019



Autopista Medellín Kilometro 3.8 vía Siberia  
[www.licoreracondinamarca.com.co](http://www.licoreracondinamarca.com.co)  
[licorera@licoreracondinamarca.com](mailto:licorera@licoreracondinamarca.com)  
CONMUTADOR 2377777